



**SPLOŠNI POGOJI ZA ZAVAROVANJE WIZ KUŽA**

# SPLOŠNI POGOJI ZA ZAVAROVANJE WIZ KUŽA

## 1.0 OSNOVNI POJMI

### 1.1 VAŠA POLICA

Vaša pogodba, ki ste jo kot zavarovalec sklenili z nami, je sestavljena iz **vaše police** (dokazila o sklenjenem zavarovanju) in teh **zavarovalnih pogojev**.

Vašo polico in povezavo do zavarovalnih pogojev vam bomo poslali na e-poštni naslov, ki ste nam ga posredovali ob sklenitvi zavarovanja.

**Pomembno:** Pri sklenitvi zavarovanja po spletu nam morate posredovati veljaven e-poštni naslov, do katerega redno dostopate, ker ga bomo uporabljali za komunikacijo z vami in nanj pošiljali obvestila o vašem zavarovanju.

Vaša polica vam nudi kritja, ki se nanašajo na vašega ljubljence - psa, ki izpolnjuje določene pogoje (ki jih navajamo v nadaljevanju zavarovalnih pogojev) in ki je naveden na vaši polici. V nadaljevanju bomo vašega psa imenovali **vaš kuža**.

Na vaši polici so zapisana **kritja**, ki ste jih izbrali, čas njihove veljavnosti, višine maksimalnih izplačil in drugi pomembni podatki. Po vaši polici boste imeli zavarovanje samo za kritja, ki ste jih izbrali, zato je pametno, da jo pozorno preberete in preverite, ali so vsi podatki pravilni. Če podatki niso pravilni, nam to sporočite v 3 dneh po prejemu vaše police, sicer bo veljalo to, kar piše v vaši polici.

### 1.2 NAŠI PAKETI SO VAŠA IZBIRA

**WIZ Kuža** nudi **tri Pakete (Paket Mini, Paket Maksi in Paket Plus)** z različnimi obsegi kritij. Sami lahko izberete tisti Paket, ki vsebuje kritja, ki najbolj ustrezajo vašim željam in potrebam. O Paketih podrobneje v nadaljevanju zavarovalnih pogojev, posamezna kritja pa na kratko predstavljamo v spodnji tabeli.

Kritja	Na kratko
<b>Kuža Življenje</b>	Krije primer smrti vašega kužka zaradi bolezni ali nezgode in njegovo uspavanje s pomočjo veterinarja, če mu preti neposredna nevarnost smrti zaradi bolezni ali nezgode.
<b>Kuža Zdravje</b>	Krije stroške zdravljenja vašega kužka zaradi bolezni ali nezgode.
<b>Kuža Priden</b>	Krije odgovornost za škodo, ki jih lahko vaš kuža povzroči tretjim osebam. Krijete se nanaša na odškodninsko odgovornost vas ali drugega imetnika vašega kužka, ki je odgovoren za škodo zaradi poškodbe oseb ali škodo zaradi uničenja ali poškodovanja stvari s strani vašega kužka.

Ne pozabite, **WIZ Kuža** se nanaša samo na tak obseg kritij, kot jih zajema paket, ki ste ga izbrali ob sklenitvi zavarovanja.

Priporočamo, da si skrbno preberete podrobnejši opis vseh kritij v delu **3.0 - Kritja podrobneje**.

### 1.3 POMEN DOLOČENIH BESED

Nekateri pojmi, uporabljeni v teh pogojih, imajo določen pomen. Razlaga je v spodnji tabeli.

<b>Vaša polica</b>	Pogodba o zavarovanju. Določa kritja in njihov obseg ter čas trajanja le-teh. Določa tudi naše druge medsebojne pravice in obveznosti.
--------------------	--

<b>Vi ali vaš</b>	Oseba ali osebe, določene na vaši polici kot zavarovalec ter tudi drugi imetnik vašega kužka.
<b>Mi, naš</b>	GENERALI zavarovalnica d.d., Kržičeva ulica 3, Ljubljana, ki sklepa in izvaja zavarovanje WIZ Kuža po teh zavarovalnih pogojih.

## 2.0 VAŠ KUŽA

### Katere pogoje mora izpolnjevati vaš kuža?

Za veljavnost vaše police mora ob njeni sklenitvi **vaš kuža** izpolnjevati naslednje pogoje:

- Je hišni ljubljencek, star od 3 mesecev do največ dopolnjenega 12. leta starosti; če je vaš kuža starejši od 10 let, se lahko zavaruje le, če je bil pri nas neprekinjeno zavarovan od 7. leta starosti dalje.
- Se ne uporablja za lovske, reševalne ali poklicne aktivnosti (ni policijski, vojaški pes ali čuvaj črede živali, ki se pasejo).
- Je čipiran in ima svojo ID številko.
- Je zdrav, nepoškodovan in v dobri kondiciji.
- Živi v dobrih razmerah in je pod vašim nadzorom.
- Nima dodeljenega statusa »nevarnega psa« v Centralnem registru psov Republike Slovenije.

## 3.0 KRITJA PODROBNO

### Kaj je krito in kaj ni?

Pri kritjih **Kuža Življenje** in **Kuža Zdravje** je vzrok škode lahko bolezen ali nezgoda, zato moramo najprej razložiti, kaj ta dva pojma pomenita pri **WIZ Kuža**.

### Kaj je bolezen?

**Bolezen** je organska sprememba normalnih funkcij organizma vašega kužka, kot reakcija na notranje in zunanje dražljaje. Za bolezen šteje tudi nenormalen porod.

### Kaj je nezgoda?

**Nezgoda** je vsak nenaden, od vaše volje neodvisen dogodek, ki deluje od zunaj in naglo na vašega kužka, ter ima za posledico njegovo smrt, uspavanje s pomočjo veterinarja ali zdravljenje.

Za nezgodo štejejo naslednji dogodki:

- požar, strela, eksplozija, vihar, poplava, hudournik, toča, snežni plaz, zemeljski plaz, padec drevesa;
- povoženje ali trčenje z različnimi vozili, delovnimi stroji ali plovili;
- udarec s kakim predmetom ali ob kak predmet;
- medsebojni pretep in grizenje živali;
- ranitev z orožjem;
- padec ali zdrs;
- utopitev;
- zadušitev ali zastrupitev zaradi zunanjih vzrokov;
- napad divjih živali, razen tistih, za škodo katerih po zakonu odgovarja Republika Slovenija;
- kačji piki, piki insektov;
- vročina in mraz.

### 3.1 KRITJE KUŽA ŽIVLJENJE

**Kuža Življenje** krije primer smrti vašega kužka zaradi bolezni ali nezgode oziroma njegovo uspavanje s pomočjo veterinarja, če mu preti neposredna nevarnost smrti zaradi bolezni ali nezgode.

V okviru kritja **Kuža Življenje** lahko izberete tudi ožje kritje – **Kuža Življenje NEZGODA**, ki pa se nanaša le na primer smrti vašega kužka zaradi nezgode (in ne tudi na primer njegove smrti zaradi bolezni) oziroma nje-

govo uspavanje s pomočjo veterinarja, če mu preti neposredna nevarnost smrti zaradi te nezgode.

Če ne bo jasen vzrok smrti, bomo naročili patoanatomsko preiskavo. Če bo s preiskavo ugotovljeno, da primer ni krit v okviru sklenjenega zavarovanja, nam boste morali povrniti stroške te preiskave.

### 3.1.1 KAJ NI KRITO?

Kuža Življenje ne krije škode, ki nastane zaradi:	
uspavanja vašega kužka s pomočjo veterinarja brez naše predhodne odobritve;	<b>x</b>
prevoza v veterinarsko ustanovo;	<b>x</b>
smrti med prevozom, če vaš kuža med prevozom ni ustrezno zavarovan;	<b>x</b>
vaše velike malomarnosti;	<b>x</b>
izginitve ali kraje vašega kužka.	<b>x</b>
Kuža Življenje tudi ne krije stroškov:	
prevoza preminulega kužka, stroškov uspavanja brez bolečin, kremacije ter stroškov izdaje veterinarskega poročila.	<b>x</b>

**Poleg zgornjih primerov opozarjamo tudi na izključitve v poglavju 4.0 - Kaj ni krivo v nobenem primeru.**

### 3.2 KRITJE KUŽA ZDRAVJE

**Kuža Zdravje** krije stroške zdravljenja vašega kužka, ki nastanejo kot posledica zdravljenja zaradi bolezni ali nezgode.

V okviru kritja **Kuža Zdravje** lahko izberete tudi ožje kritje – **Kuža Zdravje NEZGODA**, ki se nanaša le na primer zdravljenja vašega kužka zaradi nezgode (in ne tudi na zdravljenje zaradi bolezni).

V okviru kritja **Kuža Zdravje** pa lahko izberete tudi širše kritje – **Kuža Zdravje PLUS**, ki se za razliko od **Kuža Zdravje** nanaša dodatno tudi na kritje *stroškov diagnostičnih storitev in zdravstvenih posegov (vključno z operacijami) na vašem kužku, ki se nanašajo na hrbtenico, kolenski oziroma komolčni sklep in kolke ter na obolenje raka.*

V zdravljenje vašega kužka štejemo:

- zdravstveni pregled vašega kužka,
- diagnostične storitve in zdravstvene posege, vključno z operacijami,
- zdravila, ki se uporabljajo za zdravljenje in zdravstvene posege, vključno z operacijami, v zvezi s postavljeno diagnozo in se nanašajo na primere, krite z vašo polico,
- nenormalen porod ali poporodne komplikacije,
- kontrolni pregled,
- izdajo recepta,
- strokovni nasvet veterinarja.

Med stroške zdravljenja, ki jih **krijemo pri veterinarski storitvi**, štejemo:

- stroške dela veterinarja v rednem delovnem času;
- stroške porabljenih zdravil in sanitetnega materiala;
- stroške prevoza veterinarja od sedeža najbližje veterinarske ustanove.

Če je bilo zaradi bolezni ali nezgode **neposredno ogroženo življenje vašega kužka**, bomo krili tudi povišani del stroškov za delo veterinarja izven rednega delovnega časa. Življenje je neposredno ogroženo pri: krvavitvah, večjih ranah, nevarnosti zadušitve in zastrupitvi.

Vse ostale primere neposrednega ogrožanja življenja in posledičnih naših obveznostih bo presojal **naš** veterinar na podlagi pisnega poročila veterinarja, ki je zdravil vašega kužka.

Osnova za obračun povračila stroškov zdravljenja so specifikirani računi veterinarskih storitev, ki so bile opravljene na vašem kužku, oziroma računi lekarne za zdravila za vašega kužka, ki so bila izdana na podlagi receptov.

Višino računa veterinarskih storitev opredeljuje cenik veterinarskih storitev posamezne veterinarske ustanove, ki ima z nami podpisano pogodbo. V primeru veterinarskih storitev, opravljenih s strani veterinarjev, ki z nami nimajo podpisane pogodbe, se za obračun uporablja minimalni cenik veterinarskih storitev, predlagan s strani Veterinarske zbornice Slovenije.

### 3.2.1 KAJ NI KRITO?

Kuža Zdravje ne krije škode, ki nastane zaradi:	
prevoza v veterinarsko ustanovo in nazaj ter hospitalizacije vašega kužka (stroški bivanja vašega kužka na kliniki);	<b>x</b>
stroškov podporne terapije (vključno z masažo, delom kiropraktika, hidroterapijo, akupunkturo ipd.) in nabave ortopedskih in drugih pripomočkov pri zdravljenju poškodb zaradi bolezni ali nezgode;	<b>x</b>
diagnostičnih in terapevtskih metod, ki po mnenju našega veterinarja niso bile nujno potrebne in zaradi opustitve le teh ne bi bilo ogroženo življenje vašega kužka;	<b>x</b>
bolezni, ki izvirajo iz obdobja pred sklenitvijo zavarovanja;	<b>x</b>
preventivnih posegov proti kužnim in parazitarnim boleznim (npr. cepljenje proti steklini, tablete ali kožni nanos ali ovratnica proti klopm);	<b>x</b>
katerih koli zobozdravstvenih posegov in posegov na obzobnih tkivih;	<b>x</b>
stroškov pakiranja in pošiljanja materiala za laboratorijske preiskave;	<b>x</b>
dela veterinarja izven rednega delovnega časa, če ni bilo ogroženo življenje vašega kužka;	<b>x</b>
veterinarskih storitev, ki jih izvaja oseba brez ustrezne izobrazbe in licence;	<b>x</b>
veterinarskih storitev, ki niso opravljene skladno z veljavno zakonodajo in veterinarskim kodeksom;	<b>x</b>
nepravočasnega zdravljenja vašega poškodovanega kužka, če je odgovornost za to lahko pripisati vam;	<b>x</b>
poškodbe med prevozom, če vaš kuža med prevozom ni ustrezno zavarovan;	<b>x</b>
vaše velike malomarnosti;	<b>x</b>
stroškov diagnostičnih storitev in zdravstvenih posegov (vključno z operacijami) na vašem kužku, ki se nanašajo na hrbtenico, kolenski oziroma komolčni sklep in kolke ter na obolenje raka (izključitev ne velja pri izbranem kritju <b>Kuža Zdravje PLUS</b> ).	<b>x</b>

Primeri, kaj je krito (✓) in kaj ni krito (x)	
Vaš kuža si je pri igri poškodoval tačko – obdelava rane, vključno z zdravili (pri vseh 3 paketih)	✓
Vaš kuža ima benigni tumor, ki ga je treba odstraniti – operativni poseg, zdravila (pri Kuža Zdravje in Kuža Zdravje PLUS)	✓
Vaš kuža ima izpuščaje po koži, očitno je na nekaj alergičen – testiranje na alergene (na hrano in druge alergene) (pri Kuža Zdravje in Kuža Zdravje PLUS)	✓
Vaš kuža ima dlje časa vneta oči zaradi zasuka vek navznoter – operativni poseg, zdravila (pri Kuža Zdravje in Kuža Zdravje PLUS)	✓
Vaš kuža je pojedel tujek, ki mu je ostal v želodcu – operativni poseg, zdravila (pri vseh 3 paketih)	✓
Vaš kuža potrebuje dietno hrano zaradi alergije na določene alergene	x
Masaža vašega kužka s strani terapevta pri lajšanju bolečin	x
Vaš kuža ima težave z zajedavci, potrebuje terapijo z antiparazitiki proti zajedavcem	x

**Poleg zgornjih primerov opozarjamo tudi na izključitve v poglavju 4.0 - Kaj ni krito v nobenem primeru.**

### 3.3 KRITJE KUŽA PRIDEN

**Kuža Priden** krije odgovornost za škode, ki jih lahko vaš kuža povzroči tretjim osebam. Kritje se nanaša na odškodninsko odgovornost **vas**, ki niste bili dovolj pazljivi z vašim kužkom in ste zato odgovorni za škodo zaradi nenadne poškodbe oseb ali nenadnega uničenja ali poškodovanja stvari s strani vašega kužka, zaradi česar tretje osebe proti **vam** uveljavljajo odškodninski zahtevek. Kritje se nanaša tudi na primere, če je do škodnega dogodka prišlo med tem, ko kateri **drugi imetnik vašega kužka** ni bil dovolj pazljiv, ko je peljal vašega kužka na sprehod.

V okvir **Kuža Priden** so zajeti tudi stroški spora v primeru, da se o vaši odgovornosti presoja na sodišču, ter pravdni stroški, ki jih morate plačati (slednje velja v primeru, če spor na sodišču ves čas usmerjamo mi ali oseba, ki jo mi določimo).

#### 3.3.1 KAJ NI KRITO?

Iz Kuža Priden so izključeni odškodninski zahtevki:	
za škodo, ki bi jo povzročil vaš kuža, če se ugotovi, da ob uporabi nagobčnika do škode ne bi prišlo. Ta izključitev velja le v primeru, če vaš kuža spada med naslednje pasme psov: <i>american staffordshire terrier, bullterrier, pit bull terrier, staffordshire bullterrier, rottweiler, doberman, bullmastiff</i> , kakor tudi križanci med temi ali križanci teh z drugimi pasmami;	x
za škodo, ki bi jo povzročil vaš kuža, če je zanj v Centralnem registru psov RS na podlagi odločbe uradnega veterinarja dodeljen status »nevarnega psa«;	x
za škodo, ki bi nastala zaradi vašega ravnanja, ki ga ne bi opustili, čeprav bi morali pričakovati njegovo škodljivo posledico;	x
zaradi izrečene globe, denarne kazni ali kaznovalne odškodnine;	x
zaradi poškodovanja stvari, ki jih imate <b>vi</b> v najemu ali zakupu;	x
<b>vas</b> in oseb, ki živijo z <b>vami</b> v skupnem gospodinjstvu;	x

za škodo, ki jo vaš kuža povzroči vašim svojcem (to je vaš zakonski partner ali partner iz druge pravno priznane skupnosti, vaši sorodniki v ravni črti ali v stranski črti do četrtega kolena, osebe v svaštvu, mačeha, očim, pastorki, krušni starši in starši vašega zakonca oziroma partnerja);	x
zaradi škod, do katerih pride zato, ker <b>vi</b> ne odstranite posebno nevarnih okoliščin, kot smo mi zahtevali. Kot posebno nevarna se v dvomu šteje okoliščina, zaradi katere je že prišlo do škodnega dogodka.	x
zavodov za zdravstveno, pokojninsko in invalidsko zavarovanje, drugih zavarovalnic iz zdravstvenega zavarovanja ter ostalih posrednih oškodovancev.	x

### 4.0 KAJ NI KRITO V NOBENEM PRIMERU?

Obstaja tudi nekaj primerov, ki jih **vaša polica** ne krije v nobenem primeru. Večina teh primerov je standardna v zavarovalništvu. Če se vam pripeti eden izmed teh primerov, lahko prijavo škode zavrnamo ali zahtevamo vračilo izplačila. Zavarovanje lahko zaradi posameznih najtežjih kršitev določil iz vaše police tudi razdremo, če se tako odločimo.

Zavedamo se dejstva, da boste ocenjevali naše storitve, če boste imeli škodo. Potrudili se bomo, da bomo vaš zahtevek obravnavali čim hitreje in čim bolj učinkovito, vendar pa vas moramo opozoriti, da tudi mi verjamemo v vašo poštenost. Če se bo ob reševanju vašega zahtevka izkazalo, da ni tako, kot ste navedli (npr. vaš kuža je bil poškodovan ali bolan že pred sklenitvijo zavarovanja ali je bil poškodovan na drug način kot nam prikazujete), bomo morali ugotovljene goljufive zahtevke obravnavati tako, da boste morali sami plačati vso nastalo škodo in stroške ter da vas bomo morali prijaviti policiji in razdreti vašo polico.

### 4.1 NEZAVAROVANE NEVARNOSTI

Nezavarovana nevarnost pomeni, da v primeru škodnega dogodka, ki nastane zaradi vzrokov, navedenih v nadaljevanju, **mi** nimamo nikakršne obveznosti.

WIZ Kuža se NE nanaša na škode:	
ki nastanejo zaradi vojnih dejanj in drugih vojni podobnih dogodkov;	x
ki so v neposredni ali posredni povezavi s terorističnim dejanjem, tudi če je na nezgodo skupaj s terorističnim dejanjem vplival še kak drug vzrok ali dejanje. Enako velja za škode, ki nastanejo zaradi preprečevanja oziroma zatiranja terorističnih dejanj;	x
ki neposredno ali posredno izhajajo iz kibernetškega incidenta. Kibernetški incident zajema kibernetški napad; spreminjanje, preoblikovanje, izkrivljanje, korupcijo, zlorabo, krajo, izgubo ali poškodbo informacijskih sistemov in elektronskih podatkov ali zmanjšanje funkcionalnosti, razpoložljivosti ali delovanja informacijskega sistema in njegovih komponent; vnos virusa v informacijski sistem;	x
kjer niso jasni vzroki in okoliščine škodnega dogodka; ki jo <b>vi</b> povzročite namenoma.	x
WIZ Kuža tudi ne krije stroškov:	
dokumentacije, s katero boste dokazovali nastanek naše obveznosti;	x
za odstranitev ali zmanjšanje nevarnosti in tudi ne stroškov za posredovanje gasilskih ali drugih organizacij, ki morajo ob škodi po namenu svojega poslovanja nuditi brezplačno pomoč.	x

## 5.0 PAKETI PODROBNEJE

### Katera kritja zajema posamezni Paket?

Ob sklenitvi vaše police morate izbrati tisti Paket, ki vsebuje kritja, ki najbolj ustrezajo vašim željam in potrebam. Pri **WIZ Kuža** lahko izbirate med naslednjimi Paketi, med katerimi vsak vsebuje le označena kritja iz nabora kritij:

Kritja	Paket Mini	Paket Maksi	Paket Plus
Kuža Življenje		✓	✓
Kuža Življenje NEZGODA	✓		
Kuža Zdravje		✓	
Kuža Zdravje NEZGODA	✓		
Kuža Zdravje PLUS			✓
Kuža Priden	✓	✓	✓

**WIZ Kuža** po vaši polici se nanaša le na tista kritja, ki jih zajema izbrani Paket, ki je na vaši polici izrecno naveden.

## 6.0 SOUDELEŽBA

### 6.1 KAJ JE IN KAKO DELUJE?

Soudeležba je znesek, ki ga morate prispevati sami ob izplačilu škode (plačilu stroškov). Višina soudeležbe za posamezna kritja je razvidna na **vaši polici**, navajamo pa jo tudi v nadaljevanju.

Soudeležba se upošteva ob uveljavljanju vseh zahtevkov iz kritij **Kuža Zdravje**, **Kuža Zdravje NEZGODA**, **Kuža Zdravje PLUS** in **Kuža Priden**.

Pri vseh kritjih **Kuža Zdravje** boste pri vsakem plačilu stroškov zdravljenja, ki so kriti po vaši polici, sami plačali **30 % od končnega zneska veterinarske storitve**. Preostanek stroškov vam bomo (ob upoštevanju določil vaše police) izplačali mi.

Pri kritju Kuža Priden znaša vaša soudeležba pri poplačilu odškodninskega zahtevka **10 % od odškodnine**, vendar ne manj kot 250 EUR. Preostanek škode bomo (ob upoštevanju določil vaše police) izplačali mi.

### 6.2 PRIMERI UPOŠTEVANJA SOUDELEŽBE

Vsi navedeni primeri v zavarovalnih pogojih so dani informativno in jih navajamo izključno z namenom jasnejše predstave glede obsega zavarovalnega kritja, ki ga primeri ne spreminjajo. Primeri so dani ob predpostavki, da so zahtevki upravičeni po temelju in primerni po višini.

Kuža Življenje (ni soudeležbe)	
Vašega kužka je tako hudo povozil avto, da je umrl na kraju nesreče.	Mi vam bomo izplačali zavarovalnino v višini zavarovalne vsote 500 EUR.

Kuža Zdravje	
Vaš kuža je pojedel plastično igračko in potrebuje operacijo, pri kateri se bo odstranil tujek. Cena celotnega pregleda in operacije je 1.100 EUR (DDV vključen).	Vaša soudeležba znaša 330 EUR, mi bomo plačali 770 EUR.
Vašemu kužku je slabo in bruha, ima drisko in zavrtača hrano. Veterinar ugotovi vnetje prebavil. Potrebna sta dva obiska pri veterinarju in zdravljenje. Cena obeh pregledov z zdravljenjem je 320 EUR (DDV vključen).	Vaša soudeležba znaša 96 EUR, mi bomo plačali 224 EUR.
Vaš kuža večkrat počepne in lula po kapljicah. Veterinar ugotovi bakterijsko vnetje mehurja. Po prvem pregledu, na katerem postavi diagnozo in predpiše zdravila, ga naroči na kontrolni pregled. Cena pregleda, zdravlil in kontrolnega pregleda je 180,00 EUR (DDV vključen).	Vaša soudeležba znaša 54 EUR, mi bomo plačali 126 EUR.

Kuža Življenje	
Vaš kuža je zbežal na cesto in povzročil prometno nesrečo. Pri tem je bil poškodovan avto tretje osebe (oškodovanca). Odškodnina za škodo znaša 3.000 EUR.	Vaša soudeležba pri škodi znaša 10 % od odškodnine, vendar v absolutnem znesku ne manj kot 250 EUR. Višina vaše soudeležbe je v tem primeru 300 EUR. Mi bomo oškodovancu izplačali odškodnino v višini 2.700 EUR.

## 7.0 TRAJANJE IN OBMOČJE VELJAVNOSTI

### 7.1 TRAJANJE

Na **vaši polici** sta navedena dan začetka in dan poteka zavarovanja. Zavarovanje traja od 24.00 ure dneva, ki je v vaši polici naveden kot začetek zavarovanja, in preneha ob izteku dneva, ki je v vaši polici naveden kot dan poteka zavarovanja.

Pri kritjih, ki se nanašajo na primere nezgode ali bolezni vašega kužka, je določen **čakalni rok (karenca)**.

Navedeno pomeni, da bodo kritja, ki se nanašajo na primere nezgode ali bolezni vašega kužka v odstopanju od navedbe začetka zavarovanja na vaši polici, pričela veljati šele kasneje, po poteku karence.

Pri kritjih, ki se nanašajo na primer nezgode (**Kuža Življenje**, **Kuža Življenje NEZGODA**, **Kuža Zdravje**, **Kuža Zdravje NEZGODA** in **Kuža Zdravje PLUS**), bo tako kritje pričelo veljati 2 dni kasneje od dneva začetka zavarovanja (**2-dnevna karenca**).

Pri kritjih, ki se nanašajo na primer bolezni (**Kuža Življenje**, **Kuža Zdravje** in **Kuža Zdravje PLUS**), bo tako kritje pričelo veljati 14 dni kasneje od dneva začetka zavarovanja (**14-dnevna karenca**).

Če se vaš kuža poškoduje zaradi nezgode ali zboli v času karence in ne ozdravi do konca karence, začnejo veljati kritja **Kuža Življenje** in **Kuža Zdravje**, ko vaš kuža ozdravi, o čemer nam morate predložiti veterinarsko potrdilo.

Pri podaljšanju vaše police karenca ne velja.

### 7.2 OBMOČJE VELJAVNOSTI

Pri obeh kritjih **Kuža Življenje** je zavarovalno kritje veljavno, dokler je vaš kuža na območju Republike Slovenije.

Pri vseh kritjih **Kuža Zdravje** je zavarovalno kritje veljavno za veterinarske storitve, ki se izvajajo na območju Republike Slovenije.

Pri kritju **Kuža Priden** je zavarovalno kritje veljavno za škodne dogodke, do katerih pride na območju Evrope v geografskem smislu.

## 8.0 ZAVAROVALNI PRIMER

Z uresničitvijo dogodka, na katerega se nanaša vaša polica, nastane »zavarovalni primer« in s tem naša obveznost. Kdaj štejeemo, da je pri posameznih kritjih nastala naša obveznost, pojasnujemo v nadaljevanju:

Pri obeh kritjih **Kuža Življenje** štejeemo, da zavarovalni primer nastane v trenutku, ko vaš kuža umre ali je uspavan s pomočjo veterinarja zaradi ene izmed zavarovanih nevarnosti, ki so zajete z vašo polico.

Pri vseh kritjih **Kuža Zdravje** štejeemo, da zavarovalni primer nastane v trenutku, ko veterinar (med veljavnostjo vaše police) začne opravljati veterinarsko storitev, ki je posledica bolezni ali nezgode, ki prav tako nastane v času veljavnosti vaše police.

Pri kritju **Kuža Priden** štejeemo, da zavarovalni primer nastane v trenutku, ko v času trajanja vaše police nastane škodni dogodek, ki je zajet z vašo polico in zaradi katerega bi se lahko proti vam uveljavljal odškodninski zahtev.

## 9.0 ZAVAROVALNA VSOTA IN LETNI AGREGAT

Zavarovalna vsota predstavlja višino maksimalnega izplačila in s tem zgornjo mejo naše obveznosti po posameznem zavarovalnem primeru.

Pri obeh kritjih **Kuža Življenje** znaša zavarovalna vsota v primeru smrti vašega kučka **500 EUR**.

Pri vseh kritjih **Kuža Zdravje** znaša zavarovalna vsota za zdravljenje vašega kučka **1.000 EUR**. Navedena zavarovalna vsota predstavlja hkrati tudi zgornjo mejo naše obveznosti za vse zavarovalne primere v enem zavarovalnem letu skupaj (**letni agregat**), ne glede na vrsto zdravljenja.

Pri kritju **Kuža Priden** znaša zavarovalna vsota **20.000 EUR** po zavarovalnem primeru, ne glede na število oškodovancev in ne glede na vrsto škode. Zgornja meja naše obveznosti za vse zavarovalne primere v enem zavarovalnem letu skupaj (**letni agregat**) je dvakratnik te zavarovalne vsote, kar pomeni, da izplačamo skupaj za vse zavarovalne primere, nastale v enem zavarovalnem letu, odškodnine skupaj največ do višine **40.000 EUR**.

## 10.0 PREMIJA

Pri **WIZ Kuža** je premija odvisna od izbranega Paketa kritij.

### 10.1 POVIŠANJE PREMIJE OB PODALJŠANJU ZAVAROVANJA

Če izplačila iz **WIZ Kuža** v obdobju zadnjih treh let (zavarovalnine, odškodnine) presežejo 70% premije po vaših policah (70% škodni rezultat), se premija za naslednje zavarovalno leto poviša skladno z naslednjo preglednico:

Če je škodni rezultat	se premija zviša v višini:
od 0 % do vključno 70 %	0 %
nad 70 % do vključno 90 %	15 %
nad 90 % do vključno 110 %	30 %
nad 110 % do vključno 140 %	45 %
nad 140 % do vključno 170 %	70 %

nad 170 % do vključno 200 %	100 %
nad 200 % do vključno 250 %	150 %
nad 250 % do vključno 300 %	200 %
nad 300 %	250 %

## 11.0 UPRAVLJANJE Z VAŠIM ZAVAROVANJEM

### 11.1 SKLENITEV ZAVAROVANJA

**WIZ Kuža** lahko sklenete izključno preko spletnega naslova [www.WIZ.si](http://www.WIZ.si). Do sklenitve zavarovanja vas bodo vodili koraki, v katerih bomo opredelili vaše zahteve in potrebe, sami pa boste vnašali podatke, ki jih potrebujeemo za sklenitev zavarovanja z vami. Ob zaključku postopka sklepanja boste morali plačati tudi prvi obrok ali celotno letno premijo. Takoj po sklenitvi zavarovanja vam bomo na vaš e-poštni naslov poslali potrditev in vašo polico z obvestilom o zapadlosti premije. Po uspešni potrditvi plačila premije je zavarovanje sklenjeno. Sestavni del zavarovanja so tudi ti zavarovalni pogoji, ki so vam vedno dostopni na internetnem naslovu [www.WIZ.si](http://www.WIZ.si).

### 11.2 PLAČILO PREMIJE

Način plačila premije je opredeljen v korakih sklepanja na [www.WIZ.si](http://www.WIZ.si). Premijo je mogoče plačati v enkratnem znesku. Samo če je posebej dogovorjeno, se lahko premija plačuje tudi po obrokih. Plačilo prvega obroka ali celotne letne premije je pogoj za sklenitev in s tem vzpostavitev veljavnosti vaše police.

V primeru mesečnega plačevanja premije bomo za vse nadaljnje obroke direktno bremenili vaš sporočeni osebni račun, za kar nas pooblaščajte v trenutku plačila prvega obroka in s sklenitvijo vaše police. Kot plačnik se obvezujete, da boste za poravnavanje obveznosti vsak mesec zagotovili zadostno kritje na osebni računu. Soglašate, da ni potrebno dodatno obveščanje o mesečnih bremenitvah.

Naša obveznost za izplačilo odškodnine ali zavarovalnine preneha, če ne plačate premije do njene zapadlosti (dogovorjene na vaši polici ali posebnem priloženem obvestilu o zapadlosti premije) in tega ne naredite tudi po 30 dneh od vročitve priporočenega pisma z obvestilom o zapadli in neplačani premiji. Namesto vas lahko plača premijo tudi druga oseba.

Če premija ni plačana pravočasno, lahko razdremo vašo polico, s čimer ostanete brez zavarovalne zaščite. Svetujemo vam, da premijo plačujete redno, sicer boste izgubili zavarovalno zaščito, morebitno škodo, povzročeno tretjim osebam, pa boste morali poravnati iz svojega žepa.

Zavarovalnica lahko v primeru prijavljene škode izplačilo zmanjša za pokritje vseh odprtih terjatev, ob totalni škodi pa tudi za pokritje prihodnjih obrokov premije po vaši polici na dan obračuna zavarovalnega primera.

### 11.3 KAJ NAM MORATE SPOROČATI V ČASU ZAVAROVANJA?

Da bi se izognili neveščnostim ali celo prekinitvi vaše police, nam morate v času zavarovanja ažurno sporočiti naslednje:

Kdaj nam morate sporočiti	Kako nam lahko sporočite
Če spremenite stalni ali e-poštni naslov	Spremembo osebnih podatkov nam sporočite prek obrazca na <a href="http://www.WIZ.si">www.WIZ.si</a> ali e-pošte na naslov <a href="mailto:info@WIZ.si">info@WIZ.si</a>
Če spremenite druge kontaktne podatke (npr. ime, priimek, e-poštni naslov, začasni naslov, mobilno številko)	
Če ste vašega kučka objavili iz Centralnega registra psov Republike Slovenije	

Če nam zgoraj navedenih sprememb ne boste sporočili, vam bomo sporočila še naprej pošiljali na naslove, ki

ste nam jih nazadnje sporočili, pri čemer se bo štelo, da je bilo sporočilo naslovljeno na pravi naslov.

Vsi zahtevki in izjave, ki jih bomo predložili drug drugemu, morajo biti v pisni obliki. Za pisno sporočanje šteje pisno sporočanje po pošti ali elektronski poti, zlasti po elektronski pošti ali prek spletnega portala. Za vse dokumente velja, da so predloženi na tisti dan, ko jih naslovnik prejme ali odkloni njihov sprejem.

Pisna obvestila vam pošiljamo na e-poštni naslov, ki ste ga navedli ob sklenitvi vaše police, ali na pozneje spremenjen e-poštni naslov.

Če vam bomo poslali naše sporočilo na e-poštni naslov ali priporočeno na naslov vašega prebivališča, se strinjate, da bomo šteli našo pošiljko za vročeno z dnem, ko jo bomo poslali na vaš e-poštni naslov oziroma priporočeno pošiljko oddali na pošto.

#### 11.4 SPREMEMBE NA VAŠI POLICI

Spremembe osebnih podatkov, kot je naslov ali sprememba priimka, ter druge spremembe podatkov, ki so bili upoštevani ob sklepanju vaše police, nam lahko sporočite kadarkoli v času trajanja zavarovanja. Sporočili vam bomo, ko smo spremembe sprejeli. Prav tako vam bomo posredovali nov izvod vaše police.

#### 11.5 PREKINITEV POLICE

##### **Smrt ali uspavanje vašega kužka s pomočjo veterinarja zaradi nezavarovane nevarnosti**

Če je vaš kužka umrl ali je bil uspavan zaradi nezavarovane nevarnosti in ste to uredili v Centralnem registru psov Republike Slovenije, lahko z naslednjim dnem zahtevate prekinitev vaše police. V primeru odsvojitve vašega kužka, lahko zahtevate prekinitev vaše police z dnem odsvojitve. Zahtevo nam sporočite na e-poštni naslov [info@WIZ.si](mailto:info@WIZ.si) ali prek spletnega portala **Moj Generali**. Vašo polico bomo prekinili z naslednjim dnem od prejema vašega zahtevka in vam vrnili neizkoriščen del premije. Premijo vam bomo vrnili le v primeru, če po vaši polici ni bilo uveljavljanega nobenega zahtevka. Če ste kakšno škodo prijavili, ste dolžni poravnati celotno premijo.

##### **Odstop od sklenitve**

Če si takoj po sklenitvi vaše police premislite, jo lahko odpoveste v 14 dneh od sklenitve. Če kritje v tem obdobju še ni bilo veljavno, vam vrnemo celoten znesek vplačane premije. Če pa je kritje v tem obdobju že začelo veljati, vam bomo vrnili sorazmeren del vplačane premije za čas po odpovedi vaše police, vendar samo, če na osnovi te police ni nastal zavarovalni primer.

Pridržujemo si možnost, da lahko po sklenitvi vaše police tudi mi od nje odstopimo, če po preverbi podatkov v Centralnem registru psov Republike Slovenije ugotovimo, da številka čipa, navedena na vaši polici, ne obstaja ali če ima vaš kužka dodeljen status »nevarnega psa«.

Vse želje glede prekinitve vaše police nam sporočite na e-poštni naslov [info@WIZ.si](mailto:info@WIZ.si) ali prek spletnega portala **Moj Generali**.

#### 11.6 PODALJŠANJE POLICE OB POTEKU

**WIZ Kuža** je sklenjen za dobo enega leta, pri čemer se zavarovanje pod enakimi pogoji vsakokrat podaljša za nadaljnje eno leto, če nam ne sporočite drugače. Najpozneje 30 dni pred potekom zavarovanja bomo na vaš e-poštni naslov poslali polico za novo zavarovalno obdobje, ki bo imela izbrana popolnoma enaka kritja. V primeru plačila z direktno bremenitvijo bo podaljšana polica vsebovala pooblastilo, da vam premijo obračunamo z naslednjo direktno bremenitvijo.

Če bi želeli spremeniti obseg kritij ali če zavarovanja ne bi želeli podaljšati, nas morate o tem **pisno obvestiti vsaj 3 dni pred potekom** vaše police na [info@WIZ.si](mailto:info@WIZ.si).

Ne glede na navedeno, imamo tudi mi možnost, da se odločimo, da vam podaljšanja zavarovanja po poteku vaše police ne ponudimo.

## 12.0 SPREMEMBA ZAVAROVALNIH PODLAG

Prizadevamo si ponujati zavarovanja, ki so prilagojena potrebam in sodobnemu načinu življenja naših strank. V času trajanja **WIZ Kuža** lahko pride do spremembe zavarovalnih pogojev, sklepalnih pravil ali premijskega cenika, ki veljajo za to zavarovanje.

Ob morebitni spremembi v času trajanja vaše police vas bomo o tem pisno obvestili vsaj 30 dni pred potekom zavarovanja. V 30 dneh po prejemu našega obvestila nam lahko sporočite, da se s spremembo ne strinjate. V tem primeru se vaša polica ne bo podaljšala sklano s točko 11.6 teh pogojev, zato bo vaše zavarovanje prenehalo veljati.

Če vašega obvestila ne bomo prejeli, bomo upoštevali, da se s spremembo strinjate, zato se bo vaše zavarovanje podaljšalo z upoštevanimi spremembami, o katerih ste bili predhodno seznanjeni z našim obvestilom.

## 13.0 PRIJAVA ZAVAROVALNEGA PRIMERA

Nastanek zavarovalnega primera nam lahko sporočite prek **e-prijave** in **obrazcev**. Dostopni so na našem spletnem mestu [www.generali.si](http://www.generali.si).

### 13.1 KAJ STORITI OB ZAVAROVALNEM PRIMERU?

Nastanek zavarovalnega primera nam čimprej sporočite:

- prek **e-prijave** na [www.WIZ.si](http://www.WIZ.si)
- prek **e-poštnega naslova** [info@WIZ.si](mailto:info@WIZ.si) ali
- **nas pokličete** na brezplačno telefonsko številko **080 11 24** najpozneje v treh dneh po nastanku zavarovalnega primera.

Nastanek zavarovalnega primera dokažete z naslednjo **škodno dokumentacijo**:

V primeru **smrti** ali **uspavanja** vašega kužka s pomočjo veterinarja zaradi bolezni ali nezgode:

- a) veterinarsko poročilo oziroma dokazilo o opravljeni usmrtitvi ali zapisnik uradne osebe,
- b) izvid patoanatomske preiskave - obvezno v primeru neznanega vzroka smrti, sicer pa le po našem naročilu,
- c) potrdila o zdravljenju (ambulantni dnevnik, računi) - če jih ne dostavite, štejemo, da vaš kužka ni bil oziroma ni bil pravočasno zdravljen.

V primeru **zdravljenja** vašega kužka zaradi bolezni ali nezgode:

- d) potrdila o zdravljenju - specifični računi veterinarskih storitev, ki so bile opravljene, oziroma računi lekarn za zdravila, ki so bila izdana na podlagi receptov. Računi veterinarskih storitev in izdanih zdravil morajo biti izpolnjeni v skladu z veljavno zakonodajo in pogodbenimi obveznostmi.

Iz računov za stroške zdravljenja mora biti razvidno sledeče:

- vaše ime in priimek,
- ID številka vašega kužka,
- diagnoza,
- opravljeno delo in vrednost opravljenega dela,
- specifikacija vrste, količine in cene porabljenih zdravil in materiala,
- skupni znesek računa,
- podpis veterinarja.

Iz kritja **Kuža Priden** bomo obravnavali zavarovalni primer po prejemu odškodninskega zahtevka.

### 13.2 VAŠA DOLŽNOST OB PRIJAVI

Ko prijavljate zavarovalni primer, **morate**:

- hkrati s prijavo posredovati vso dokumentacijo, ki se nanaša na to škodo;

- manjkajočo dokumentacijo dostaviti najpozneje v 30-ih dneh po prejemu našega poziva za dopolnitev;
- popolnoma sodelovati – to vključuje morebitna dodatna osebna vprašanja, kot tudi posredovanje morebitnih dodatnih izjav ali dokazil.

Če navedenih dolžnosti v dogovorjenem roku ne boste izpolnili, lahko odklonimo izplačilo zavarovalnine/ odškodnine, če zaradi tega ne moremo ugotoviti vzroka za nastanek zavarovalnega primera, vaše odgovornosti za nastalo škodo ali višine škode.

### 13.3 KDAJ IN KOMU BOMO IZPLAČALI?

Zavarovalnino oziroma odškodnino za nastalo škodo bomo nakazali v **14 dneh** od dneva, ko bomo razpolagali z vso dokumentacijo, na osnovi katere bomo lahko odločili o temelju in višini izplačila.

Iz obeh kritij **Kuža Življenje** in vseh kritij **Kuža Zdravje** bomo zavarovalnino izplačali **vam**.

Iz kritija **Kuža Priden** bomo izplačali odškodnino **oškodovancu**, ki je zaradi vašega kužka uveljavljal odškodninski zahtevek.

Če v roku 14 dni še ne bomo mogli dokončno ugotoviti naše obveznosti, **vam bomo**, na vašo zahtevo, iz vseh kritij **Kuža Življenje** ali **Kuža Zdravje** izplačali nesporni del naše obveznosti kot predujem.

### 13.4 VAŠA POLICA PO ZAVAROVALNEM PRIMERU

Če je vaš kuža umrl ali je bil uspavan zaradi zavarovane nevarnosti, se vaša polica prekine z dnem, ko ste nas o tem obvestili.

Če je bil vaš kuža zaradi poškodbe ali bolezni zdravljen, in v primeru zahtevka iz **Kuža Priden**, vaša polica velja še naprej.

## 14.0 ČE IMATE VPRAŠANJA, DVOME, PRITOŽBE

### 14.1 STOPITE V STIK Z NAMI

Če imate kakršno koli vprašanje glede naših produktov ali storitev oziroma ste v dvomih glede česar koli, bomo storili vse, kar je v naši moči, da zadeve razjasnimo. Izberite možnost, ki vam najbolj ustreza:

#### SPLETNO MESTO IN POGOSTA VPRAŠANJA (FAQ)

Obiščite naše spletno mesto [www.WIZ.si](http://www.WIZ.si). Dostopno je 24 ur na dan, vse dni v tednu. Vsebuje tudi stran s pogostimi vprašanji. Iskanje po spletnem mestu je hitro in preprosto.

#### SPLETNI KLEPET (ONLINE CHAT)

Med uradnimi urami se lahko pogovorite v živo po spletu s članom ekipe WIZ, kadar koli pa se lahko na nas obrnete prek portala **Moj Generali**.

#### PORTAL MOJ GENERALI

Obiščite naš spletni portal **Moj Generali** ([www.generalisi.si/moj-generalisi](http://www.generalisi.si/moj-generalisi)), kjer nam lahko kadar koli postavite vprašanje, se z nami posvetujete, preverite prejeto obvestilo o zavarovanjih, stanje plačil, potek reševanja zavarovalnega primera in drugo.

#### POKLIČITE

V času uradnih ur nas pokličite na brezplačno telefonsko številko **080 1124**.

#### PIŠITE NAM

Pišite nam na [info@WIZ.si](mailto:info@WIZ.si) ali prek **Moj Generali**. Odgovorili vam bomo najpozneje v enem delovnem dnevu.

Pišete lahko tudi na naš naslov, objavljen na spletnem mestu.

Vsi dogovori o vsebini vaše police so veljavni samo, če so sklenjeni v pisni ali elektronski obliki. Vsa naša medsebojna komunikacija mora potekati elektronsko ali pisno prek prej navedenih naslovov.

### 14.2 KAKO REŠITI PRITOŽBO?

#### Korak 1 – najprej nas obvestite

Če imate kakršno koli pritožbo, nas najprej o tem obvestite na enega od zgoraj navedenih načinov. Za pritožbe glede reševanja zahtevkov pokličite na telefonsko številko **080 1124**.

#### Korak 2 – pritožbena komisija

Pritožbena komisija bo vašo pritožbo preverila in nanjo pisno odgovorila v 30 dneh. Če bo rok daljši, vas bomo o tem obvestili.

#### Korak 3 – zahteva po zunanji reviziji postopka

Če še vedno ne boste zadovoljni z odgovorom ali odločitvijo notranje pritožbene komisije, se lahko po posebnem dogovoru nadaljuje postopek za izvensodno rešitev spora pri Mediacijskem centru, ki deluje v okviru Slovenskega zavarovalnega združenja (Železna cesta 14, 1000 Ljubljana, 01 300 93 81, [irps@zav-zdruzenje.si](mailto:irps@zav-zdruzenje.si), [www.zav-zdruzenje.si](http://www.zav-zdruzenje.si)), iz določenih razlogov pa tudi pred Varuhom dobrih poslovnih običajev v zavarovalništvu.

Več informacij o pritožbenih postopkih najdete na [www.generalisi.si/pritozbeni-postopki](http://www.generalisi.si/pritozbeni-postopki) ali prek telefonske številke **080 24 07**.

Pri zavarovanjih, sklenjenih po spletu, je za reševanje takšnih potrošniških sporov na voljo tudi posebna platforma EU, in sicer na naslovu [www.ec.europa.eu/odr](http://www.ec.europa.eu/odr).

## 15. DAVKI IN DAJATVE

Poleg dogovorjene premije ste dolžni plačati tudi vse prispevke in davke, ki so predpisani ali jih bo zakonodajalec predpisal v času trajanja vaše police. Če se med trajanjem vaše police spremenijo ali uvedejo nove dajatve (nova taksa, sprememba davčne stopnje ipd.), te spremembe vplivajo na višino dogovorjene premije ali izplačila. Vrsta in višina dajatev sta odvisni od veljavne zakonodaje.

Davek od prometa zavarovalnih poslov se plačuje po predpisani stopnji od premije. Davek bremeni vas, to je zavarovalca, tako da premiji dodamo ta davek v predpisani višini.

## 16. INFORMACIJE O OBDELAVI VAŠIH OSEBNIH PODATKOV

Spoštujemo pravico do zasebnosti naših strank, zato vas želimo seznaniti, kako obdelujemo vaše osebne podatke, ko z nami sklenete vašo polico. Za to smo pripravili celovite informacije o obdelavi osebnih podatkov, ki so dostopne na našem spletnem mestu [www.WIZ.si/pravna-obvestila](http://www.WIZ.si/pravna-obvestila). Informacije lahko zahtevate tudi v pisni obliki prek brezplačne telefonske številke **080 70 77** ali našega pooblaščenega distributerja.

S sklenitvijo vaše police nas pooblaščate, da v vašem imenu od katerega koli veterinarja ali veterinarske ustanove pridobimo vse podatke o zdravstvenem stanju vašega kužka ali poteku zdravljenja oziroma podatke, ki bi vplivali na oceno nevarnosti ali so pomembni za ugotavljanje naših obveznosti.

## 17. PREPREČEVANJE KORUPCIJE

Pogodba, pri kateri kdo v imenu ali na račun druge pogodbene stranke predstavniku ali posredniku organa ali organizacije iz javnega sektorja obljubi, ponudi ali da kakšno nedovoljeno korist za pridobitev ali sklenitev posla pod ugodnejšimi pogoji ali za opustitev dolžnega nadzora nad izvajanjem pogodbenih obveznosti ali za drugo ravnanje ali opustitev, s katero je organu ali organizaciji iz javnega sektorja povzročena škoda ali je omogočena pridobitev nedovoljene koristi predstavniku organa, posredniku organa ali organizacije iz javnega sektorja, drugi pogodbeni stranki ali njenemu predstavniku, zastopniku, posredniku, je nična.

## 18. SANKCIJSKA KLAVZULA

Ne zagotavljamo zavarovalnega kritja in nimamo obveznosti poplačila zahtevka ali plačila kakršne koli druge koristi, če bi nas takšno poplačilo zahtevka ali plačilo kakršne koli druge koristi izpostavilo kakršnim koli sankcijam,



prepovedim, omejitvam, kontrolam izvoza in/ali uporabe menjalnih tečajev na podlagi resolucij Združenih narodov ali trgovinskim ali ekonomskim sankcijam, kršitvam zakonov ali predpisov Evropske unije, Združenih držav Amerike, Združenega kraljestva, Republike Slovenije ali predpisov katere koli jurisdikcije, ki velja za zavarovalnico.

Ne zagotavljamo zavarovalnega kritja in nimamo obveznosti poplačila zahtevka ali plačila kakršne koli druge koristi v povezavi z izgubami, škodo ali obveznostmi, ki izhajajo iz aktivnosti v sankcioniranih državah/teritorijih ali aktivnosti, ki so neposredno ali posredno povezane z ali koristijo njihovim vladam, osebam ali subjektom s prebivališčem v sankcioniranih državah/teritorijih ali osebam ali subjektom, ki so v sankcioniranih državah/teritorijih ali njihovih teritorialnih vodah. Ta izključitev se ne uporablja za aktivnosti, ki se izvajajo, ali storitve, ki se opravljajo v izrednih razmerah zaradi varnosti, ali kadar smo bili o tem tveganju obveščeni in smo pisno potrdili zavarovalno kritje.

Za sankcionirane države/teritorije po prejšnjem odstavku štejejo Demokratična ljudska republika Koreja, Iran, Sirija, Venezuela, Kuba, Belorusija, Rusija, Afganistan, Mjanmar in teritoriji Krim, Donetsk, Luhansk, Zaporožje ter Herson, pri čemer se lahko seznam teh držav spremeni. Vsakokrat veljaven seznam teh držav/teritorijev je dostopen na spletni strani zavarovalnice [www.general.si/sankcijska\\_klavzula](http://www.general.si/sankcijska_klavzula).

## 19. KONČNE DOLOČBE

**WIZ** je blagovna znamka in spletna prodajna točka GENERALI zavarovalnice, d. d., Kržičeva ulica 3, Ljubljana, ki sklepa in izvaja zavarovanja **WIZ**. Zavarovanja **WIZ** se sklepajo po spletu s plačilom premije. Vso komunikacijo v zvezi z blagovno znamko **WIZ** izvaja GENERALI zavarovalnica, d. d. Za razmerja, ki izhajajo iz vaše police, se uporablja slovensko pravo. Za nadzor nad zavarovalnico je pristojna Agencija za zavarovalni nadzor, Trg republike 3, Ljubljana. Poročilo o solventnosti in finančnem položaju zavarovalnice je dostopno na [www.general.si/porocila](http://www.general.si/porocila).

Pri distribuciji zavarovalnih produktov zavarovalnica ne zagotavlja svetovanja po 7.b členu ZZavar-1 glede zavarovalnega produkta, ki ga prodaja.