



POSEBNI POGOJI – WIZ MLADI VOZNIK

Kritje **WIZ Mladi voznik** je namenjeno tebi kot mlademu vozniku.

WIZ Mladi voznik se nanaša na morebitne škode iz **AO zavarovanja** in **AK zavarovanja**, ki bi jih kot mladi voznik povzročil s svojim ali izposojenim avtom oziroma na tem avtu. V tem primeru tebi ali lastniku, ki ti je svoj avto posodil, ni treba imeti na zavarovanju vključenega doplačila za **povečano nevarnost**.

Povečana nevarnost pomeni:

- če gre za mladega voznika z manj kot 3 leti voznških izkušenj (šteto od dneva izdaje prvega ustreznega voznškega dovoljenja) ali
- če gre za voznika kandidata s spremljevalcem, v skladu z veljavno zakonodajo.

Izkušnje, ki jih mladi voznik pridobi v času trajanja tega zavarovanja, se pri sklepanju avtomobilskih zavarovanj pri zavarovalnici GENERALI upoštevajo pri določanju njegove bonitete tudi, ko ta ni več mladi voznik.

1.0 OSNOVNI POJMI

AO zavarovanje – zavarovanje avtomobilske odgovornosti. Sem sodi tudi kritje WIZ Obvezno pri zavarovanju avta na samostojni polici ter zavarovanje voznika za škodo zaradi telesnih poškodb (AO-plus) oziroma **WIZ Voznik**.

AK zavarovanje – zavarovanje avtomobilskega kaska. Sem sodi tudi kritje **WIZ Kasko** pri zavarovanju avta na samostojni polici

Druga zavarovalnica – zavarovalnica, ki lahko sklepa zavarovanja avtomobilske odgovornosti ali kasko zavarovanja v Republiki Sloveniji in ni zavarovalnica GENERALI.

2.0 KRITJE PODROBNEJE

WIZ Mladi voznik velja pri uporabi vseh avtov, za katere je sklenjeno **AO zavarovanje** in **AK zavarovanje**. **WIZ Mladi voznik** ne predstavlja samostojnega zavarovalnega kritja za zavarovanje avtomobilske odgovornosti ali zavarovanje avtomobilskega kaska, temveč le **dodatno kritje za povečano nevarnost**.

Izbiraš lahko med različnimi opcijami **WIZ Mladi voznik**:

KRITJE	KRATKA OBRAZLOŽITEV
WIZ Mladi voznik 1	Izbereš, če si izposojaš avte, ki imajo urejeno AO zavarovanje pri zavarovalnici GENERALI.
WIZ Mladi voznik 2	- Izbereš, če si izposojaš avte, ki imajo AO zavarovanje pri zavarovalnici GENERALI ali drugi zavarovalnici . - Izbereš, če voziš svoj avto in na polici AO zavarovanja pri zavarovalnici GENERALI ali drugi zavarovalnici in nimaš doplačila za povečano nevarnost - Izbereš, če si izposojaš avte ali/in voziš svoj avto, ki imajo urejeno AO zavarovanje pri zavarovalnici GENERALI ali drugi zavarovalnici in AK zavarovanje pri zavarovalnici GENERALI.
WIZ Mladi voznik 3	Izbereš, če si izposojaš avte ali/in voziš svoj avto, ki imajo urejeno AO zavarovanje in AK zavarovanje pri zavarovalnici GENERALI ali drugi zavarovalnici .

Ob nastanku zavarovalnega primera iz **AO zavarovanja** ali/in **AK zavarovanja** v času, ko izposojen avto voziš ti kot mladi voznik, se upošteva, kot da je zavarovanje, po katerem je nastal zavarovalni primer, vsebovalo tudi doplačilo za **povečano nevarnost**.

V primerih, ko je tvoj ali izposojen avto, ki ga voziš, zavarovan pri **drugi zavarovalnici**, se **WIZ Mladi voznik** iz **AO zavarovanja** nanaša izključno na kritje morebitnega regresnega zahtevka, ki ga iz naslova neprijavljene povečane nevarnosti zoper mladega voznika uveljavlja **druga zavarovalnica**. Regresni zahtevki je v tem primeru omejen na največ 30 % odškodnine, ki jo je druga zavarovalnica izplačala tretjim osebam. Pri **AK zavarovanju** pa se **WIZ Mladi voznik** nanaša na kritje razlike zavarovalnine, ki je **druga zavarovalnica** ne izplača, ker povečana nevarnost ni bila vključena v **AK zavarovanje**.

WIZ Mladi voznik velja samo v času trajanja, kot je določen na polici, pri čemer se njegovo kritje ne podaljša tudi na določeno obdobje po prenehanju tega trajanja (t. i. »respiro rok«).

Za ostale vrste zavarovanj, ki niso **AO zavarovanje** ali **AK zavarovanje**, mora biti na polici še vedno vključeno doplačilo za povečano nevarnost, če tako zahtevajo dogovorjeni zavarovalni pogoji, saj se **WIZ Mladi voznik** na ostale vrste zavarovanj ne nanaša.

Ti posebni pogoji veljajo samo skupaj z veljavnimi pogoji **WIZ Avto**, ki so tudi navedeni na polici. Določila iz pogojev **WIZ Avto** se upoštevajo vedno, kjer se ne izključujejo s temi **Posebnimi pogoji – WIZ Mladi voznik**. V odstopanju od pogojev WIZ Avto velja, da vsaka prijavljena ali izplačana škoda iz **WIZ Mladi voznik** vpliva na razvrstitev v malus in pomeni izgubo bonusa.

PRIMERI, KAJ JE KRITO ✓ IN KAJ NI KRITO x

PRIMERI IZ AO ZAVAROVANJA IN AK ZAVAROVANJA	
Voziš avto staršev, sorodnika, znanca. Za avto je sklenjeno AO zavarovanje pri zavarovalnici GENERALI. Imaš sklenjen WIZ Mladi voznik 1 .	✓
Voziš avto staršev, sorodnika, znanca. Za avto je sklenjeno AO zavarovanje pri drugi zavarovalnici . Imaš sklenjen WIZ Mladi voznik 2 .	✓
Voziš svoj avto. Za avto je sklenjeno AO zavarovanje pri zavarovalnici GENERALI ali pri drugi zavarovalnici . Imaš sklenjen WIZ Mladi voznik 2 .	✓
Voziš avto staršev, sorodnika, znanca. Za avto je sklenjeno AK zavarovanje pri drugi zavarovalnici . Imaš sklenjen WIZ Mladi voznik 3 .	✓
Voziš avto staršev, sorodnika, znanca. Za avto je sklenjeno AO zavarovanje pri drugi zavarovalnici . Nimaš sklenjen WIZ Mladi voznik 2 ali WIZ Mladi voznik 3 .	x
Voziš svoj avto. Za avto je sklenjeno AK zavarovanje pri drugi zavarovalnici . Nimaš sklenjen WIZ Mladi voznik 3 .	x
Voziš svoj avto. Za avto je sklenjeno AO zavarovanje pri drugi zavarovalnici . Nimaš sklenjen WIZ Mladi voznik 2 ali WIZ Mladi voznik 3 .	x
Voziš svoj avto ali avto staršev, sorodnika, znanca. Za avto je sklenjeno AO zavarovanje v tujini. Imaš sklenjeno katerokoli opcijo WIZ Mladi voznik .	x
Voziš avto staršev, sorodnika, znanca. Za avto je sklenjeno AO zavarovanje in AK zavarovanje pri drugi zavarovalnici . Nimaš sklenjen WIZ Mladi voznik 3 .	x



Zavarovanje WIZ Avto

1.0 OSNOVNI POJMI

VAŠA POLICA

Vaša pogodba, ki ste jo kot zavarovalec sklenili z nami, je sestavljena iz **vaše police** (dokazila o zavarovanju) in teh **zavarovalnih pogojev**. Vašo polico in povezavo do zavarovalnih pogojev vam bomo poslali na e-poštni naslov, ki ste nam ga posredovali ob sklenitvi. Če ste pri sklenitvi vaše police naročili tudi **zeleno karto**, jo bomo z navadno pošto poslali na vaš poštni naslov.

Pomembno: Pri spletni sklenitvi zavarovanja nam morate posredovati **veljaven e-poštni naslov**, do katerega redno dostopate, ker ga bomo uporabljali za komunikacijo z vami in nanj pošiljali obvestila o vašem zavarovanju.

Vaša polica vam nudi kritje za škode, ki bi jih pri uporabi vozila, registriranega v Republiki Sloveniji, povzročili tretjim osebam, nudi pa lahko tudi kritje za škodo na samem vozilu, navedenem na vaši polici. V nadaljevanju ga bomo imenovali **vaš avto**.

Zavarovanje **WIZ Avto** je namenjeno zavarovanju vozil, ki jih uporabljajo fizične osebe in se ne uporabljajo za pridobitne namene.

Na vaši polici so zapisana izbrana kritja, čas njihove veljavnosti, višine maksimalnih izplačil in drugi pomembni podatki. Po vaši polici boste imeli zavarovanje samo za kritja, ki ste jih izbrali skladno s svojimi zahtevami in potrebami, zato vašo polico pozorno preberite in preverite, ali so vsi podatki na njej pravilni. Če podatki niso pravilni, nam to sporočite v roku 3 dni po prejemu vaše police, sicer bo veljalo, kar je navedeno v vaši polici.

NAŠA KRITJA SO VAŠA IZBIRA

WIZ Avto nudi **naslednja kritja**. Izberete lahko tista, ki jih potrebujete. Kritja na kratko predstavljamo v spodnji preglednici.

KRITJE	KRATKA OBRAZLOŽITEV
WIZ Obvezno (AVTOMOBILSKA ODGOVORNOST)	Krije odškodninsko odgovornost vas ali katerega koli drugega voznika, ki je odgovoren za škodo zaradi poškodb oseb ali škodo zaradi uničenja in poškodovanja stvari pri običajni uporabi vašega avta.
WIZ Voznik (AO – PLUS)	Krije škodo zaradi telesnih poškodb vsakokratnega voznika, ki je povzročil prometno nesrečo z vašim avtom.
WIZ Kasko (KASKO)	Krije stroške popravila vašega avta, če je vaš avto: <ul style="list-style-type: none">• poškodovan v prometni nesreči ali na parkirišču,• poškodovan ali uničen v požaru,• ukraden,• poškodovan kot posledica zlonamernih dejanj,• poškodovan zaradi naravnih nesreč.
WIZ Delni Kasko (DELNI KASKO)	Gre za delna kritja, ki se nanašajo na kritje stroškov popravila vašega avta le v primerih, ko so poškodovana stekla, zunanja svetila in vzratna ogledala, ali zaradi trka v živali (WIZ Delni kasko CESTA) oziroma poleg navedenih poškodb tudi v primeru poškodb vašega avta na parkirišču (WIZ Delni kasko PARKIRIŠČE). Pri obeh kritjih je vaša soudeležba fiksna. Če je izbrano kritje WIZ Delni kasko sklenjeno skupaj z WIZ Kasko , takšno kritje omogoča, da ob prijavi škode iz kritja WIZ Delni kasko ta ne vpliva na morebitno povišanje cene za WIZ Kasko ob obnovi vaše police.

WIZ Asistent (ASISTENCA)	Organizira pomoč na cesti v primeru okvare, poškodbe ali drugih težav z vašim avtom in krije s tem povezane stroške.
WIZ Nezgoda (NEZGODNO ZAVAROVANJE)	Krije primer smrti in trajne invalidnosti v prometni nesreči za voznika in za vse potnike po osebi in v višini, navedeni na vaši polici.
WIZ Pravna zaščita (PRAVNA ZAŠČITA)	Krije stroške vaše pravne obrambe, ko se zaradi prometne nesreče z vašim avtom znajdete v kazenskih ali prekrškovnih postopkih. Kritje zajema tudi stroške uveljavljanja odškodninskih zahtevkov (zaradi telesne poškodbe, okvare zdravja ali smrti ali zaradi uničenja, poškodbe ali izginitve vaših stvari, vključno z vašim avtom), ki jih uveljavljate v zvezi s prometno nesrečo z vašim avtom v primeru, ko je zanjo odgovoren drug udeleženec v prometu s svojim motornim vozilom, za katerega mora biti sklenjeno zakonsko predpisano zavarovanje avtomobilske odgovornosti.

WIZ Avto nudi tudi naslednja dodatna kritja:

- dodatno kritje **»odkup prve škode«**, ki vam omogoča, da ob uveljavljanju prvega zahtevka iz **WIZ Obvezno** ne izgubite bonusa oz. premijskega razreda;
- dodatno kritje **»zeleno karta«**, ki je mednarodno potrjeno o zavarovanju avtomobilske odgovornosti, s katero lahko izkazuje obstoj zavarovanja v določenih državah zunaj EU;
- dodatno kritje **»povečana nevarnost«**, ko vaš avto vozi voznik z manj kot 3 leti vozniških izkušenj ali voznik kandidat s spremljevalcem.

Skrbno si preberite podrobnejšo ureditev navedenih kritij v poglavju **2.0 – Kritja podrobneje**.

IZBIRA NAŠIH KRITIJ

Naše zavarovanje smo oblikovali tako, da lahko sami izberete, kar želite in kar najbolj potrebujete. Kljub temu pa ponujamo »osnovno« kritje, ki je minimalno kritje.

Naše osnovno kritje

Kritje **WIZ Obvezno** je naše osnovno kritje, ki ga morate izbrati, saj je pomembno, da ste zaščiteni za morebitno škodo, ki jo z vašim avtom povzročite tretjim osebam. To kritje je tudi zakonsko predpisano in je osnova za registracijo vašega avta.

Naša ostala kritja

Po izbranem kritju **WIZ Obvezno** lahko ostala kritja prosto izbirate.

Ne pozabite, če niste izbrali določenega kritja, niste zavarovani za dogodke, ki jih to kritje zajema.

POMEN DOLOČENIH BESED

Nekateri pojmi, uporabljeni v teh pogojih, imajo določen pomen. Razlaga je v spodnji preglednici.

Vaša polica	To je pogodba o zavarovanju, ki ste jo sklenili z nami. Določa izbrana kritja in druge pomembne podrobnosti sklenjenega zavarovanja WIZ Avto .
Vi ali vaš	Oseba, določena na vaši polici kot zavarovalec.
Mi, naš	GENERALI zavarovalnica d.d., Kržičeva ulica 3, Ljubljana, ki sklepa in izvaja zavarovanje WIZ Avto po teh zavarovalnih pogojih.
Prometna nesreča	Škodni dogodek z vašim avtom, ki se lahko opredeli kot »prometna nesreča« v smislu veljavnega zakona, ki ureja pravila v cestnem prometu.

2.0 KRITJA PODROBNEJE KAJ JE KRITO IN KAJ NI

KRITJE WIZ OBVEZNO

WIZ Obvezno je kritje, ki je podano izključno v obsegu in skladno z zahtevami veljavnega zakona, ki ureja obvezna zavarovanja v prometu in krije odgovornost voznika za škodo, povzročeno z uporabo in posestjo vašega avta.

Poleg vas kot lastnika vašega avta štejejo za zavarovanca po teh zavarovalnih pogojih tudi osebe, ki imajo po vaši volji opravke z vašim avtom (uporabnik, voznik ipd.).

Na vaši polici sta navedeni zavarovalni vsoti za škodo zaradi poškodb oseb (smrti, telesnih poškodb in prizadetega zdravja) in za škodo zaradi uničenja ali poškodovanja stvari, ki predstavljata našo zgornjo mejo obveznosti za vsak posamezni zavarovalni primer, ne glede na število oškodovancev. Več časovno povezanih škod šteje kot en zavarovalni primer, če škode nastanejo zaradi istega vzroka. Ob zvišanju predpisanih najnižjih zavarovalnih vsot bomo upoštevali višje zavarovalne vsote tudi za zavarovalne primere iz veljavnih pogodb, sklenjenih pred povišanjem zavarovalnih vsot, ki so nastali po uveljavitvi povišanja. Denarne zneske predpisanih najnižjih zavarovalnih vsot bomo zviševali v skladu z določbami veljavnega zakona, ki ureja obvezna zavarovanja v prometu.

KAJ NI KRITO

Nezavarovane nevarnosti

IZ ZAVAROVALNEGA KRITJA SO IZKLJUČENI ODŠKODNINSKI ZAHTEVKI:	
ki po posebnem dogovoru presegajo obseg obveznosti, ki izvira iz pravnih predpisov o odgovornosti,	✘
voznika, ki vozi vaš avto, s katerim je bila povzročena škoda,	✘
zavarovalca, lastnika, solastnika in skupnega lastnika vašega avta, s katerim je bila povzročena škoda, in sicer za škodo na stvareh,	✘
ki se nanašajo na stvari, ki jih ima zavarovanec ali druga zavarovana oseba na skrbi, zlasti če jih prevaža, uporablja ali hrani,	✘
oškodovancev, ki jim je škoda nastala zaradi uporabe vašega avta na športnih prireditvah, za katere so bila izdana uradna dovoljenja, pri katerih je pomembno, da se doseže največja hitrost, ali pri vadbenih vožnjah,	✘
oškodovancev, ki jim je škoda nastala zaradi delovanja jedrske energije, nastale med prevozom jedrskega materiala;	✘
oškodovancev, ki jim je škoda nastala zaradi vojnih operacij, uporov ali terorističnih dejanj, pri čemer mora zavarovalnica dokazati, da je škodo povzročil tak dogodek.	✘

Poleg zgornjih primerov veljajo tudi izključitve v poglavju 3.0 – Kaj ni krito v nobenem primeru.

DOLOČANJE PREMIJE OB UPOŠTEVANJU ŠTEVILA PRIJAVLJENIH ŠKOD

Premija na vaši polici za kritje **WIZ Obvezno** se določa na podlagi lastnosti vašega avta - njegove moči, števila sedežev ipd. ter glede na **povečane nevarnosti**. Premija se določa tudi na podlagi razporeditve v ustreznem premijski razred.

Na vaši polici določena premija se v naslednjem zavarovalnem letu spremeni v odvisnosti od škodnega dogajanja (zavarovalnih primerov) v predhodnem zavarovalnem letu.

Premijski razredi so:

PREMIJSKI RAZREDI																			
Bonus področje														Malus področje					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20

Razvrstitev v ustreznem premijski razred se opravi na naslednji način:

- o za vsako novo zavarovanje se premija določi po 14. premijskem razredu. Za novo zavarovanje šteje zavarovanje, ki ga sklenete za vaš avto (vozilo iste vrste) prvič, in zavarovanje, ki ga sklenete po poteku več kot treh let, odkar mu je prenehalo veljati prejšnje zavarovanje;
- o vsako zavarovalno leto brez prijavljene škode za vaš avto omogoča razvrstitev za en premijski razred nižje v naslednjem zavarovalnem letu (bonus);
- o posledica vsake prijavljene škode v preteklem zavarovalnem letu oziroma obdobju je pomik za tri razrede višje za posamezno škodo (malus). Upošteva se največ 4 prijavljene škode v istem zavarovalnem letu oziroma obdobju;
- o če je na vaši polici posebej dogovorjeno in je obračunana ter plačana premija za **dodatno kritje "odkup prve škode"**, se ob eni prijavljeni škodi v tekočem zavarovalnem letu, ne glede na prej zapisano, upošteva razvrstitev za en premijski razred nižje v naslednjem zavarovalnem letu (bonus);
- o pri zavarovanju vsakega kakršnegakoli naslednjega avta se premija določi enako kot za novo zavarovanje.

Razvrstitev do sedaj že zavarovanih vozil v premijske razrede po teh zavarovalnih pogojih se opravi na podlagi ugotovljenega odstotka obračunane izhodiščne premije za zadnje zavarovalno obdobje in škodnega poteka v tem obdobju.

Pri določanju premije, ob upoštevanju števila prijavljenih škod v preteklem zavarovalnem obdobju, velja tudi naslednje:

- o če je bilo zavarovanje sklenjeno za dobo, krajšo od 1 leta, se vam to zavarovanje v naslednjem zavarovalnem letu ne upošteva kot podlaga za znižanje premije, in sicer ne glede na to, da ni prijavljene škode, upošteva pa se število škod iz tega obdobja;
- o če je bilo zavarovanje prekinjeno, imate po prekinitvi za isti avto ali drugi avto pravico do istega bonusa, če je do prekinitve zavarovanja prišlo pred potekom zavarovalnega leta in če prekinitve ni trajala dlje kot 3 leta, ob pogoju, da v prejšnjem obdobju do sklenitve nove zavarovalne pogodbe ni bila prijavljena škoda;
- o če je do prekinitve zavarovanja prišlo po izteku zavarovalnega leta, med katerim ni bila prijavljena škoda, in škoda ni prijavljena tudi v obdobju prekinitve zavarovanja, imate pravico do bonusa, kot da prekinitve ni bilo, ob pogoju, da prekinitve ni trajala dlje kot 3 leta;
- o v primeru odsvojitve vašega avta se pravica do bonusa oziroma obveznost plačila malusa ne prenese na novega lastnika oziroma uporabnika vašega avta, razen pri prenosu lastninske pravice na vašem avtu na vašega zakonca (s tem se sami odredite vašemu bonusu). Če po uničenju, odsvojitvi (in podobno) prej zavarovanega avta zavarujete drug avto, se pridobljena pravica do bonusa oziroma obveznost plačila malusa prenese na ta drugi avto, če je vozilo iste vrste. Bonus oziroma malus se obračunava od premije za novi avto. Zamenjava mora biti opravljena v 3 letih.

Šteje, da škoda ni prijavljena, če:

- o je zavarovalni primer zaključen brez izplačila v roku treh let;
- o če sami povrnete škodo v roku enega leta od našega izplačila škode ali če nam je celotni izplačani znesek povrnjen iz kakršnega koli drugega naslova v roku treh let;

- o če škodo povzroči nepooblaščen voznik, za čigar ravnanje niste odgovorni in ni član vaše ožje družine.

Prej navedeno se ne uporablja v primerih, če uveljavljamo regresno pravico od vas.

Lahko se zahteva ponovni obračun bonusa oz. malusa, če se naknadno ugotovi, da čas trajanja prejšnjega zavarovanja, število zaporednih let brez prijavljene škode ali število prijavljenih škod niso bili pravilno ugotovljeni oziroma upoštevani.

KRITJE WIZ VOZNIK

WIZ Voznik se nanaša za primer telesnih poškodb, ki nastanejo vozniku, ki je povzročil prometno nesrečo z vašim avtom. V primeru nastanka telesnih poškodb bomo zavarovalnino izplačali vozniku (zavarovancu), v primeru smrti pa njegovim svojcem, ki jim po zakonu v primeru smrti bližnjega pripada odškodnina. V primeru smrti voznika so v okviru zavarovalne vsote kriti tudi pogrebni stroški, vendar največ do višine 3.500 EUR.

Zavarovalnina se odmeri v višini pravno priznane škode, kot jo določajo pravila slovenskega odškodninskega prava za odmero nepremoženjske škode, tistemu, ki se mu zavarovalnina izplača, vendar največ do zavarovalne vsote, navedene na vaši polici, upoštevajoč omejitve oziroma izključitve, ki so navedene v nadaljevanju.

Če voznik ni bil v celoti odgovoren za prometno nesrečo, se višina izplačila zniža v deležu, v katerem so za prometno nesrečo odgovorni drugi.

KAJ NI KRITO

Nezavarovane nevarnosti

ZAVAROVALNICA NIMA NOBENE OBVEZNOSTI, ČE PRIDE DO PROMETNE NESREČE Z VAŠIM AVTOM:	
na vožnji, opravljeni brez vednosti oziroma odobritve lastnika oziroma upravičenega imetnika vašega avta ali osebe, ki ga zastopa (protipravni odvzem vašega avta),	✘
brez odgovornosti zavarovanca (zavarovalno kritje ne velja, če je za prometno nesrečo podana izključna odgovornost druge osebe oziroma drugega udeleženca v prometu).	✘

NE GLEDE NA DEJSTVO, DA JE VOZNIK ODGOVOREN ZA NASTANEK PROMETNE NESREČE, ZAVAROVANJE NE KRITJE:	
škode zaradi strahu,	✘
škode zaradi poškodbe hrbtenice in tkiv na ali ob hrbtenici, razen v primerih, ko je medicinsko ugotovljena in dokazana sveža poškodba na kateremkoli delu hrbteničnega skeleta, ali če so popoškodbeno nastale nestabilnosti med vretenci celotne hrbtenice sveže in hkrati takšne, da je medsebojni premik vretenc na funkcionalnih posnetkih hrbtenice v eni smeri večji od treh milimetrov,	✘
škode, ki nastane zaradi pretresa možganov, razen če je le-ta diagnosticiran v 24-ih urah po nastanku prometne nesreče z vašim avtom in če je ob tem zavarovanec utrpel izgubo zavesti,	✘
kakršnekoli premoženjske škode, vključno z odvetniškimi in drugimi stroški, npr. potnimi in drugimi stroški v povezavi z zdravljenjem, tujo pomočjo, izgubo dohodkov idr.,	✘
če voznik v času prometne nesreče ni bil pripet z varnostnim pasom ali če ni uporabljal predpisane varnostne čelade, se višina zavarovalnine zniža za 25 %.	✘

Poleg zgornjih primerov veljajo tudi izključitve v poglavju 3.0 – Kaj ni krito v nobenem primeru.

DOLOČANJE PREMIJE OB UPOŠTEVANJU ŠTEVILA PRIJAVLJENIH ŠKOD

Premija na vaši polici za kritje **WIZ Voznik** se določa v deležu od premije kritja **WIZ Obvezno**. Prijavljene škode kritja **WIZ Voznik** vplivajo tudi na izračun premije, ki je opisan pri kritju **WIZ Obvezno** (določanje premije ob upoštevanju števila prijavljenih škod).

KRITJE WIZ KASKO

Kaj je krito in kaj ni krito

Pri vsaki pogodbi mora biti morebitni škodni dogodek, ki lahko predstavlja osnovo za izplačilo zavarovalnine, bodoč in negotov, zato je razumljivo, da lahko **WIZ Kasko** sklenete samo, **če je vaš avto ob sklepanju vaše police nepoškodovan oz. je poškodovan v obsegu, kot je naveden ob sklepanju**.

Zavezujete se, da nam boste na našo zahtevo omogočili ogled vašega avta najkasneje v 5 dneh po tem, ko vam bomo to zahtevo sporočili. Morebiten poziv za ogled vam bomo posredovali na e-poštni naslov, ki ste nam ga sporočili ob sklepanju. V primeru poziva za ogled začne kritje veljati po opravljenem ogledu, zato vam predlagamo, da si shranite izvod zapisnika o ogledu vašega avta.

Ob vsaki prijavi škode iz kritja **WIZ Kasko** se obračuna soudeležba (več informacij v poglavju 4.0 Soudeležba).

- **WIZ Kasko** krije neposredno škodo na vašem avtu, če je ta poškodovan **v prometni nesreči ali na parkirišču**.

PRIMERI, KAJ JE KRITO (✓) IN KAJ NI KRITO (✘)	
Trčenje z drugim vozilom ali udeležencem v prometu.	✓
Trčenje v oviro, kot je npr. zid, drevo, drog javne razsvetljave, žival na cestišču.	✓
Padec predmetov na vaš avto, ki niso tovor v vašem avtu ali na njem (npr. kamen poškoduje vetrobransko steklo, zunanje svetilo ali vzvratno ogledalo).	✓
Prevrnitev ali zdrs s ceste.	✓
Poškodba na vašem avtu, ko je parkiran.	✓
Tovor (v vašem avtu ali na njem) povzroči škodo na vašem avtu.	✘
V prometni nesreči pride do poškodovanja stvari, ki jih prevažate.	✘
Trčenje z vozilom, ki ga vlečete, ali z vozilom, ki vas vleče.	✘
Škoda na vašem avtu, ki nastane med prevozom z drugim prevoznim sredstvom.	✘
Škoda, nastala zaradi premikanja vašega avta, ko v njem ni bilo voznika.	✘

Poleg zgornjih primerov veljajo tudi izključitve v poglavju 3.0 – Kaj ni krito v nobenem primeru.

- **WIZ Kasko** krije tudi neposredno škodo na vašem avtu, če je bil poškodovan zaradi **požara, neposrednega udara strele, eksplozije in nenadnega zunanjega toplotnega ali kemičnega delovanja**.

PRIMERI, KAJ JE KRITO (✓) IN KAJ NI KRITO (✗)	
Požar iz okolja se razširi na vaš avto.	✓
Strela neposredno udari v vaš avto in ga poškoduje.	✓
Eksplozija izven okolice vašega avta povzroči škodo na vašem avtu (npr. v bližnji tovarni eksplozija rezervoar, v garaži raznese jeklenko ipd.).	✓
Kemikalije pridejo v stik z vašim avtom in ga poškodujejo.	✓
Pregretje električne napeljave, ne da bi nastal požar.	✗
V vaš avto ste spravili eksplozivna telesa ali jih z njim prevažali.	✗

Poleg zgornjih primerov veljajo tudi izključitve v poglavju 3.0 – Kaj ni krivo v nobenem primeru.

- **WIZ Kasko** krije tudi neposredno škodo na vašem avtu zaradi **tatvine, ropa vozila ali delov vašega avta**, vendar samo če je bil ob dogodku vaš avto zaklenjen ali je bil v zaklenjenem prostoru.

PRIMERI, KAJ JE KRITO (✓) IN KAJ NI KRITO (✗)	
Vaš avto je bil zaklenjen, odpeljan brez vaše vednosti in se v naslednjih 30 dneh ni našel.	✓
Z vašega avta so bila odtujena vzvratna ogledala.	✓
Vaš avto ste posodili, vendar vam ni bil vrnjen (zatajitev).	✗

Poleg zgornjih primerov veljajo tudi izključitve v poglavju 3.0 – Kaj ni krivo v nobenem primeru.

- **WIZ Kasko** krije tudi neposredno škodo na vašem avtu kot posledico **družbenopolitičnih dogodkov ter zlonamernih in objestnih dejanj tretjih oseb**.

PRIMERI, KAJ JE KRITO (✓) IN KAJ NI KRITO (✗)	
Demonstranti so na shodu poškodovali vaš avto.	✓
Tretja oseba poškoduje vaš avto, ker je bil napačno parkiran.	✓
Tretja oseba iz objestnosti ponoči poškoduje vaš avto.	✓
Oseba iz maščevanja poškoduje vaš avto.	✗
Sami objestno poškodujete svoj avto ali ga objestno poškoduje družinski član.	✗

Poleg zgornjih primerov veljajo tudi izključitve v poglavju 3.0 – Kaj ni krivo v nobenem primeru.

- **WIZ Kasko** krije tudi neposredno škodo na vašem avtu kot posledico **naravnih nesreč**: vihar (veter, ki piha z najmanj 62 km/h), poplava, toča, snežni ali zemeljski plaz..

PRIMERI, KAJ JE KRITO (✓) IN KAJ NI KRITO (✗)	
Zaradi viharja se odlomi veja z drevesa, ki poškoduje vaš avto.	✓
Zaradi močnega deževja je reka prestopila strugo in poškodovala vaš avto.	✓
Toča poškoduje vaš avto.	✓
Vaš avto zasuje ali odnese snežni ali zemeljski plaz in ga pri tem poškoduje.	✓
Vaš avto ste pustili v suhi rečni strugi. Zaradi padavin se je rečna struga napolnila, voda pa je poškodovala vaš avto.	✗
Močno deževje je poplavilo podvoz. Pri vožnji skozi poplavljen podvoz je na vašem avtu nastala škoda.	✗

Poleg zgornjih primerov veljajo tudi izključitve v poglavju 3.0 – Kaj ni krivo v nobenem primeru.

DOLOČANJE PREMIJE OB UPOŠTEVANJU ŠTEVILA PRIJAVLJENIH ŠKOD

Premija na vaši polici za kritje **WIZ Kasko** se določa na podlagi lastnosti vašega avta - njegove novonabavne vrednosti, starosti ipd. ter glede na **povečane nevarnosti**. Premija se določa tudi na osnovi razporeditve v ustrezni premijski razred.

Na vaši polici določena premija se v naslednjem zavarovalnem letu spremeni v odvisnosti od škodnega dogajanja (zavarovalnih primerov) v predhodnem zavarovalnem letu.

Premijski razredi so:

PREMIJSKI RAZREDI																			
Bonus področje														Malus področje					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20

Razvrstitev v ustrezni premijski razred se opravi na naslednji način:

- o za vsako novo zavarovanje se premija določi po 14. premijskem razredu. Za novo zavarovanje se šteje zavarovanje, ki ga sklenete za vaš avto (vozilo iste vrste) prvič, in zavarovanje, ki ga sklenete po poteku več kot treh let, odkar mu je prenehalo veljati prejšnje zavarovanje;
- o vsako zavarovalno leto brez prijavljene škode za avto omogoča razvrstitev za en premijski razred nižje v naslednjem zavarovalnem letu (bonus);
- o posledica vsake prijavljene škode v preteklem zavarovalnem letu oziroma obdobju je pomik za tri razrede višje za posamezno škodo (malus). Upoštevajo se največ 4 prijavljene škode v istem zavarovalnem letu oziroma obdobju;
- o pri zavarovanju vsakega kakršnegakoli naslednjega avta se premija določi enako kot za novo zavarovanje.

Razvrstitev do sedaj že zavarovanih vozil v premijske razrede po teh pogojih se opravi na podlagi ugotovljenega odstotka obračunane izhodiščne premije za zadnje zavarovalno obdobje in škodnega poteka v tem obdobju.

Pri določanju premije, ob upoštevanju števila prijavljenih škod v preteklem zavarovalnem obdobju, veljajo tudi naslednje določbe:

- o če je bilo zavarovanje sklenjeno za dobo, krajšo od 1 leta, se vam to zavarovanje v naslednjem zavarovalnem letu ne upošteva kot podlaga za znižanje premije, in sicer ne glede na to, da ni prijavljene škode, upošteva pa se število škod iz tega obdobja;
- o če je bilo zavarovanje prekinjeno, imate po prekinitvi za isti avto ali drugi avto pravico do istega bonusa, če je do prekinitve zavarovanja prišlo pred potekom zavarovalnega leta in če prekinitve ni trajala dlje kot 3 leta, ob pogoju, da v prejšnjem obdobju do sklenitve pogodbe ni bila prijavljena škoda. Če je do prekinitve zavarovanja prišlo po izteku zavarovalnega leta, med katerim ni bila prijavljena škoda in škoda ni prijavljena tudi v obdobju prekinitve zavarovanja, imate pravico do bonusa, kot da prekinitve ni bilo, ob pogoju, da prekinitve ni trajala dlje kot 3 leta;
- o v primeru odsvojitve vašega avta se pravica do bonusa oziroma obveznost plačila malusa ne prenese na novega lastnika oziroma uporabnika vašega avta, razen pri prenosu lastninske pravice na vašem avtu na vašega zakonca (s tem se odrečete svojemu bonusu). Če po uničenju, odsvojitvi in podobno prej zavarovanega avta zavarujete drug avto, se pridobljena pravica do bonusa oziroma obveznost plačila malusa prenese na ta drugi avto, če je vozilo iste vrste. Bonus oziroma malus se obračunava od premije za novi avto. Zamenjava mora biti opravljena v 3 letih.

Šteje se, da škoda ni prijavljena, če:

- o je zavarovalni primer zaključen brez izplačila v roku treh let;
- o sami povrnete škodo v roku enega leta od našega izplačila škode ali če nam je celotni izplačani znesek povrnjen iz kakršnega koli drugega naslova v roku treh let;
- o škodo povzroči nepooblaščen voznik, za čigar ravnanje niste odgovorni in ni član vaše ožje družine.

Lahko se zahteva ponovni obračun bonusa oz. malusa, če se naknadno ugotovi, da čas trajanja prejšnjega zavarovanja, število zaporednih let brez prijavljene škode ali število prijavljenih škod niso bili pravilno ugotovljeni oziroma upoštevani.

Na izgubo bonusa vplivajo prijavljene škode iz zavarovalnega kritja, ko je vaš avto poškodovan zaradi prometne nesreče ali poškodb na parkirišču.

KRITJA WIZ DELNI KASKO

Za še boljše zavarovalno zaščito za primere posameznih poškodb vašega avta priporočamo, da h kritju **WIZ Kasko** priključite še kritja **WIZ Delni Kasko**. Takšna izbira kritij vam omogoča, da ob uveljavljanju škode iz kritja **WIZ Delni Kasko** to ne vpliva na morebitno povišanje cene za **WIZ Kasko** ob obnovi vaše police.

Kritja **WIZ Delni Kasko** lahko sklenete tudi brez kritja **WIZ Kasko**, vendar vedno skupaj z vsaj našim osnovnim kritjem **WIZ Obvezno**.

Kritja **WIZ Delni Kasko** so delna kritja, ki se nanašajo na kritje stroškov popravila vašega avta samo v primerih, če bo vaš avto utrpel poškodbe stekel, zunanjih svetil in vzvratnih ogledal ali zaradi trka v živali (**WIZ Delni kasko CESTA**) oziroma poleg navedenih poškodb tudi v primeru poškodb vašega avta na parkirišču (**WIZ Delni kasko PARKIRIŠČE**). V primerih obeh kritij je vaša soudeležba fiksna.

Izberete lahko le eno izmed kritij – **WIZ Delni kasko PARKIRIŠČE** namreč zajema tudi kritja **WIZ Delni kasko CESTA**.

Kritja **WIZ Delni kasko** lahko sklenete samo, če je vaš avto ob sklepanju vaše police nepoškodovan oz. je poškodovan v obsegu, kot je navedeno ob sklepanju vaše police.

Zavezujete se, da nam boste na našo zahtevo omogočili ogled vašega avta najkasneje v 5 dneh po tem, ko vam bomo to zahtevo sporočili. Morebiten poziv za ogled vam bomo posredovali na vaš e-poštni naslov oz. vas bomo kontaktirali preko mobilnega telefona, ki ste nam ga sporočili ob sklepanju vaše police.

V primeru poziva za ogled začne izbrano kritje **WIZ Delni kasko** veljati šele po opravljenem ogledu, zato vam predlagamo, da si shranite izvod zapisnika o ogledu vašega avta.

Izbrane zavarovane nevarnosti in izključitve so enake kot pri kritju **WIZ Kasko**.

Ob vsaki prijavi škode iz izbranih kritij **WIZ Delni kasko** se obračuna **znižana soudeležba** (več informacij v poglavju **4.0 Soudeležba**).

- **WIZ Delni Kasko CESTA** krije neposredno škodo na vašem avtu:
 - o ki nastane zaradi **razbitja ali poškodovanja v vozilu vgrajenih stekel**

PRIMERI, KAJ JE KRITO (✓) IN KAJ NI KRITO (✗)	
Udarec predmeta, ki razbije steklo.	✓
Trčenje v oviro, ki poškoduje steklo.	✓
Praske ali podobne poškodbe na površini stekel, ki ne povzročajo funkcionalnih motenj ali so posledica malomarnosti.	✗

Poleg zgornjih primerov veljajo tudi izključitve v poglavju 3.0 – Kaj ni krito v nobenem primeru.

- o ki nastane zaradi **razbitja ali poškodovanja zunanjih svetil in vzvratnih ogledal**.

PRIMERI, KAJ JE KRITO (✓) IN KAJ NI KRITO (✗)	
Udarec predmeta, ki poškoduje zunanje svetilo ali vzvratno ogledalo.	✓
Trčenje v oviro, ki razbije zunanje ali vzvratno ogledalo.	✓
Praske ali podobne poškodbe na površini zunanjih svetil, ki ne povzročajo funkcionalnih motenj ali so posledica vaše malomarnosti ali malomarnosti tretje osebe.	✗

Poleg zgornjih primerov veljajo tudi izključitve v poglavju 3.0 – Kaj ni krito v nobenem primeru.

- o če je poškodovan **v prometu z neposrednim naletom oziroma trkom v žival**.

PRIMERI, KAJ JE KRITO (✓) IN KAJ NI KRITO (✗)	
Trčenje v prometu z živaljo.	✓
Trčenje v oviro, kot je npr. zid, drevo, drog javne razsvetljave.	✗
Poškodba na vašem avtu, ko je parkiran.	✗
Poškodba na vašem avtu, ki je posledica npr. ugriza, glodanja, praskanja.	✗
Poškodbe vašega avta, ki nastanejo v prometu ob izogibu trčenja.	✗

Poleg zgornjih primerov veljajo tudi izključitve v poglavju 3.0 – Kaj ni krito v nobenem primeru.

- **WIZ Delni kasko PARKIRIŠČE** krije poleg zgoraj navedenega pri **WIZ Delni kasko CESTA** tudi neposredno škodo na vašem avtu, ko je parkiran, če je poškodovan **na parkirišču s strani neznanega premikajočega motornega vozila**.

PRIMERI, KAJ JE KRITO (✓) IN KAJ NI KRITO (✗)	
Poškodba na vašem avtu, ko je parkiran.	✓
Trčenje z drugim vozilom ali udeležencem v prometu.	✗
Trčenje v oviro, kot je npr. zid, drevo, drog javne razsvetljave, žival na cestišču.	✗
Padec predmetov na vaš avto, ki niso tovor v vašem avtu ali na njem (npr. kamen poškoduje vetrobransko steklo, zunanje svetilo ali vzvratno ogledalo).	✗
Prevrnitev ali zdrs s ceste.	✗
Tovor (v vašem avtu ali na njem) povzroči škodo na vašem avtu.	✗
V prometni nesreči pride do poškodovanja stvari, ki jih prevažate.	✗
Trčenje z vozilom, ki ga vlečete, ali z vozilom, ki vas vleče.	✗
Škoda na vašem avtu, ki nastane med prevozom z drugim prevoznim sredstvom.	✗
Škoda, nastala zaradi premikanja vašega avta, ko v njem ni bilo voznika.	✗

Poleg zgornjih primerov veljajo tudi izključitve v poglavju 3.0 – Kaj ni krito v nobenem primeru.

KRITJE WIZ ASISTENT

Kaj je krito in kaj ni

WIZ Asistent nudi v primeru okvare, poškodbe ali tatvine vašega avta 24-urno organizacijo in kritje stroškov naslednjih asistenčnih storitev, prikazanih v spodnji preglednici. Omejitev vseh stroškov po primeru znaša 2.000 EUR, omejitev vseh stroškov po vaši polici v enem zavarovalnem letu pa 4.000 EUR. V zavarovalnem letu so kriti največ štiri primeri.

Če so asistenčne storitve opravljene v državi, ki ne uporablja EUR za lokalno denarno valuto, so kriti stroški do protivrednosti v lokalni valuti po srednjem tečaju Banke Slovenije na dan opravljene asistenčne storitve.

Pomembno je, da vsak primer predhodno sporočite asistenčnemu centru, sicer ne boste upravičeni do povračila stroškov. Zavarovalni primer pri WIZ Asistent namreč nastane le, če o svojem primeru predhodno obvestite asistenčni center. Kontaktni podatki asistenčnega centra so navedeni na vaši polici.

Nadomestni avto je avto, ki vam ga asistenčni center odobri za dokončanje poti v primeru okvare, poškodbe ali izginitja vašega avta. Po uporabi nadomestnega avta ste ga dolžni vrniti v stanju, kot ste ga prejeli, s polnim rezervoarjem goriva. V nasprotnem sami odgovarjate za neposredno povrnitev vseh nastalih stroškov lastniku nadomestnega avta.

PRIMERI, KAJ JE KRITO (✓) IN KAJ NI KRITO (✗)	
Stroški popravil v primeru manjše okvare, ki se lahko odpravi na kraju samem v eni uri.	✓
Stroški vleke vašega okvarjenega ali poškodovanega avta do 300 km v eno smer.	✓
Stroški reševanja vašega avta do 1.500 EUR.	✓
Stroški prevoza potnikov do 1.000 EUR.	✓
Stroški prenočišča potnikov do največ 100 EUR na noč na potnika. Prenočitev je v Sloveniji omejena na dva dneva, v tujini pa na tri dni.	✓
Stroški dostave zadostne količine goriva do najbližjega mesta za oskrbo z gorivom zaradi zmanjkanja pogonskega sredstva. Stroški vleke do najbližje polnilne postaje v primeru izpraznjene električne baterije.	✓
Stroški odprtja vašega avta ali dostave rezervnih ključev v primeru težav z avtomobilskimi ključi.	✓
Stroški dostave rezervnih delov.	✓
Stroški najema nadomestnega avta. Nadomestni avto je vozilo z največjo prostornino, enako prostornini vašega avta, in največ do prostornine 1900 ccm. Odobri ga asistenčni center za dokončanje poti, ko je vaš avto na popravilu, servisu ali v okvari. Najem nadomestnega avta je v Sloveniji omejen na 250 km na dan, v tujini pa na 100 EUR na dan, vendar največ tri dni pri okvari in pet dni pri poškodbi ali tatvini vašega avta.	✓
Stroški nadomestnega voznika v tujini.	✓
Stroški vrnitve mladoletnih potnikov v primeru poškodbe polnoletnih udeležencev v prometni nesreči.	✓
Stroški prevzema ali dostave nadomestnega vozila.	✓
Stroški prevoza vašega avta oziroma ostankov vašega uničenega avta na odpad in carinske dajatve, ki so posledica prometne nesreče v tujini, do 150 EUR.	✓
Stroški obiska vaših svojcev, ko se poškodujete v prometni nesreči v tujini in morate ostati v bolnišnici vsaj 10 dni, brez možnosti vrnitve domov. Krijemo stroške enega obiska, in sicer stroške povratne vozne karte z najcenejšim javnim prevozom do 1.000 EUR.	✓
Do povračila stroškov niste upravičeni, če ste asistenčne storitve organizirali sami brez predhodne odobritve asistenčnega centra.	✗
Nadomestni avto vam ne pripada, če ste z vašim avtom že opravili namenjeno pot oz. ko ste vaš avto že pripeljali do doma, serviserja ali druge končne destinacije.	✗
Stroški zaradi ponavljajoče se okvare vašega avta zaradi istega razloga ali neizvedenega popravila, npr. okvara zaradi slabega akumulatorja, ki se prazni.	✗
Nadomestni avto vam ne pripada, če je vaš avto v voznem stanju ali na rednem servisu.	✗
Stroški goriva, cestnin, zavarovanj, glob in podobno.	✗

Poleg zgornjih primerov veljajo tudi izključitve v poglavju 3.0 – Kaj ni krito v nobenem primeru.

KRITJE WIZ NEZGODA

Kaj je krito in kaj ni

V primeru prometne nesreče je krita smrt in/ali trajna invalidnost zavarovancev - voznika in potnikov v vašem avtu. Kritje velja ne glede na zdravstveno stanje in starost potnikov. Za ugotavljanje temelja pri izplačilu zavarovalnine v primeru invalidnosti se uporabljata tabela trajne invalidnosti z oznako O2-WIZ-01/20, ki je objavljena tudi na www.wiz.si, in zavarovalna vsota, kot je navedena na vaši polici.

PRIMERI, KAJ JE KRITO (✓) IN KAJ NI KRITO (✗)	
Smrt ali trajna invalidnost voznika zaradi prometne nesreče.	✓
Smrt ali trajna invalidnost potnika zaradi prometne nesreče.	✓
Smrt ali trajna invalidnost voznika ali potnika v prometni nesreči, do katere je prišlo zaradi poskusa samomora ali samomora.	✗
Če je prometna nesreča nastala zaradi kakršnekoli motnje zavesti, epileptičnega napada, kapi, infarkta ali drugega bolezenskega stanja voznika vašega avta.	✗
Katera koli materialna škoda, vključno z odvetniškimi in drugimi stroški.	✗

Poleg zgornjih primerov veljajo tudi izključitve v poglavju 3.0 – Kaj ni krito v nobenem primeru.

KRITJE WIZ PRAVNA ZAŠČITA

Kaj je krito in kaj ni

WIZ Pravna zaščita krije stroške vaše pravne obrambe, ko se zaradi prometne nesreče z vašim avtom znajdete **v kazenskih ali prekrškovnih postopkih**. Kritje zajema tudi stroške **uveljavljanja odškodninskih zahtevkov** (zaradi telesne poškodbe, okvare zdravja ali smrti ali zaradi uničenja, poškodbe ali izginitve vaših stvari, vključno z vašim avtom), ki jih uveljavljate v zvezi s prometno nesrečo z vašim avtom, če je zanjo odgovoren drug udeleženec v prometu s svojim motornim vozilom, za katero mora biti sklenjeno zakonsko predpisano zavarovanje avtomobilske odgovornosti.

Pri **kritju stroškov pravne obrambe** v kazenskih in prekrškovnih postopkih krijemo stroške za zastopanje pred sodišči in prekrškovnimi organi na vseh stopnjah (stroške odvetnika po odvetniški tarifi, veljavni v kraju, kjer ima odvetnik ali njegov substitut svoj sedež) ter s tem povezane druge stroške (stroške kazenskega ali prekrškovnega postopka stroške izvedencev, prič, prevajalcev, taks ter stroške nasprotnega udeleženca).

Ne glede na navedeno, stroški, ki jih krijemo, v nobenem primeru ne zajemajo tudi stroškov izvršbe v kazenskem ali prekrškovnem postopku. Zavarovalno kritje se prav tako ne nanaša na kritje same denarne kazni ali globe, izrečene v teh postopkih.

Pri **uveljavljanju odškodninskih zahtevkov** vam krijemo stroške, nastale v izvensodnem ali sodnem civilnem postopku, kot so: stroški sodnega postopka, stroški izvedencev, prič, prevajalcev, taks ter stroški nasprotne stranke, ki jih mora plačati zavarovanec ipd.

Krijemo vam tudi stroške pravne obrambe v kazenskih in prekrškovnih postopkih, ki nastanejo od dneva prijave zavarovalnega primera dalje in ki so utemeljeni z vidika vaše obrambe. Stroške, nastale, preden ste nam vaš primer prijavi, krijemo le, če so nastali zaradi ukrepov nasprotne stranke, ukrepov sodišča ali prekrškovnega organa ali vaših ukrepov (ukrepov zavarovanca), ki so bili neodložljivi za zaščito vaših interesov, vendar samo, če so nastali največ 14 dni pred prijavo zavarovalnega primera. Utemeljenost stroškov se ugotavlja za vsak primer posebej.

Krijemo vse potrebne stroške, ki nastanejo z uveljavljanjem vaših pravnih interesov, od trenutka prijave zavarovalnega primera dalje. Za potrebne stroške štejejo stroški, ki nastanejo pri uveljavljanju tistih vaših pravnih interesov, pri katerih obstaja precejšnja verjetnost za uspeh. Preverjanje take verjetnosti ni potrebno pri stroških obrambe v kazenskem postopku.

Kadar se pravniti postopek konča s poravnavo, smo dolžni plačati le tiste stroške, ki ustrezajo razmerju med dobljenim in izgubljenim delom odškodnine, razen če smo predhodno odobrili poravnavo.

V izvršilnem postopku na podlagi izvršljive sodne odločbe ali poravnave krijemo pri izterjavi vaših odškodninskih zahtevkov stroške za največ tri izvršilne poskuse; ne krijemo pa stroškov, ki bi jih vi morali kakorkoli plačati nasprotnemu udeležencu.

Kadar morate **v tujini plačati kavcijo**, da bi se začasno izognili kazenskemu pregonu, jo lahko namesto vas založimo mi. Kavcijo nam morate vrniti v šestih mesecih od dneva njenega plačila v protivrednosti plačane tuje valute po srednjem menjalniškem tečaju na dan vračila. Ob izplačilu kavcije sklenemo posebni dogovor glede njenega vračila.

Najkasneje v 14 dneh po vložitvi zahtevka in prejemu potrebne dokumentacije za presojo upravičenosti zahtevka vas bomo pisno obvestili, ali je zavarovalno kritje podano ali pa bomo zahtevek z utemeljitvijo zavrnili.

Ne glede na število zavarovalnih primerov in zavarovancev, upravičenih iz istega zavarovalnega primera, je zgornja meja obveznosti iz naslova kritja stroškov, zavarovalna vsota, ki je navedena na vaši polici. Kritje stroškov se nanaša tako na kritje stroškov pravne obrambe v kazenskih in prekrškovnih postopkih kakor tudi na kritje drugih stroškov, povezanih z uveljavljanjem odškodninskih zahtevkov (stroški sodnega postopka).

Če ima iz istega zavarovalnega primera pravico do zavarovalne zaščite več zavarovancev, zavarovalna vsota pa ne zadošča za kritje stroškov njihove pravne zaščite, se njihove pravice do zavarovalnice sorazmerno zmanjšajo.

Ob naši predhodni obvestitvi imate pravico izbrati svojega odvetnika in ga pooblastiti za zaščito svojih pravnih interesov. Če ne morete izbrati odvetnika in je določitev odvetnika za varstvo vaših interesov nujna, to storimo mi, vi pa ga nato pooblastite. Imate pravico izbrati odvetnika, ki ima sedež v kraju, kjer se nahaja sodišče oziroma prekrškovni organ, ki je pristojen za vodenje postopka na prvi stopnji. Če v tem kraju nima sedeža noben odvetnik ali pa le eden, je mogoče izbrati odvetnika kjerkoli, vendar največ v oddaljenosti 100 km od sedeža pristojnega sodišča oziroma prekrškovnega organa.

Če pri uveljavljanju odškodninskega zahtevka nastopa kot nasprotna stranka iz istega škodnega dogodka oseba, ki je prav tako zavarovana pri nas, vas moramo o tem nemudoma obvestiti. V tem primeru moramo na vašo zahtevo zaščito pravnih interesov takoj prepustiti izbranemu odvetniku. Izbrani odvetnik za svoje delo odgovarja neposredno vam. Za delo odvetnika ne prevzemamo nobene odgovornosti.

Na podlagi predložene dokumentacije in takratnega pravnega ter dejanskega stanja zavarovancu v sodnem ali izvensodnem postopku uveljavljanja odškodninskih zahtevkov oziroma pri kritju stroškov pravne obrambe v kazenskih in prekrškovnih postopkih lahko odklonimo zavarovalno zaščito, če menimo, da ni precejšnje verjetnosti za uspeh. Razloge moramo navesti pisno. Če se s tem ne strinjate, lahko najamete odvetnika po svoji izbiri ter na svoje stroške. Če se v postopku izkaže, da smo vam neupravičeno odklonili zavarovalno zaščito in so bili odklonilni razlogi neutemeljeni, smo dolžni po koncu postopka povrniti stroške v skladu s temi zavarovalnimi pogoji. V nasprotnem primeru stroške nosite sami.

Zahtevki za plačilo stroškov, ki jih je plačamo v skladu s temi zavarovalnimi pogoji, preidejo na nas. Če ste dobili povrnjene stroške, ki smo jih plačali mi, nas morate o tem takoj obvestiti in nam vrniti izplačani znesek v 30 dneh od dneva, ko ste prejeto takšno plačilo. Od tega dne nam je treba plačati tudi zakonite zamudne obresti, če smo plačali v domači valuti. Če pa smo plačali stroške v tuji valuti, jih je treba povrniti v domači protivrednosti po srednjem menjalniškem tečaju na dan vračila.

Morate nam:

- o pomagati pri uveljavljanju stroškov od druge osebe in nam na našo zahtevo izročiti odstopne izjave;
- o poslati prijavo zavarovalnega primera, nas obvestiti o ukrepih državnih organov proti vam ter nam izročiti vso dokumentacijo, ki jo imate;
- o razjasniti vse okoliščine zavarovalnega primera. S tem v zvezi nam morate poročati o vseh okoliščinah, ki se nanašajo na zavarovalni primer, in nam poslati vse pisne podatke, ki bi po našem mnenju lahko bili pomembni za oceno zavarovalnega primera;
- o oziroma osebi, ki jo določimo, dati pooblastilo za zastopanje;
- o takoj sporočiti ime svojega izbranega odvetnika, za katerega želite naše soglasje za zastopanje v kazenskem ali prekrškovnem postopku;
- o predložiti v kontrolo vse morebitne račune za stroške pravne zaščite pred plačilom, razen če je o njih že odločilo sodišče ali prekrškovni organ;

Ravnati morate tako, da se stroški po nepotrebnem ne zvišujejo, še posebej ne z nepotrebnim podaljševanjem sodnih ali prekrškovnih postopkov.

Če kršite katero od obveznosti iz tega kritja, nam morate povrniti morebitno nastalo škodo.

PRIMERI, KAJ JE KRITO (✓) IN KAJ NI KRITO (✗)	
Stroški pravne obrambe v kazenskih in prekrškovnih postopkih zaradi prometne nesreče.	✓
Stroški uveljavljanja odškodninskih zahtevkov zaradi telesne poškodbe, okvare zdravja ali smrti, zaradi prometne nesreče, ki jo povzroči drugo motorno vozilo, ki ima obvezno zavarovanje pri drugi zavarovalnici.	✓
Stroški uveljavljanja odškodninskih zahtevkov zaradi uničenja, poškodbe ali izginitve vaših stvari (vključno z vašim avtom), zaradi prometne nesreče, ki jo povzroči drugo motorno vozilo, ki ima obvezno zavarovanje pri drugi zavarovalnici.	✗
Če je zaradi povzročene prometne nesreče v kazenskih in prekrškovnih postopkih izrečeno plačilo denarne kazni, globe ali stroške izvršbe.	✗
Če se uveljavljajo zahtevki med zavarovanimi osebami kakor tudi ne proti nam, če krijemo odgovornost katere izmed v škodi soudeleženi oseb.	✗
Uveljavljanje zahtevkov iz drugih zavarovalnih pogodb, ki se nanašajo na zavarovanje vaših interesov.	✗
Če smo obveščeni o prometni nesreči, ki bi lahko predstavljala zavarovalni primer, kasneje kot 1 leto po prenehanju vaše zavarovalne police.	✗

Poleg zgornjih primerov veljajo tudi izključitve v poglavju 3.0 – Kaj ni kruto v nobenem primeru.

3.0 KAJ NI KRITO V NOBENEM PRIMERU

Obstaja tudi nekaj primerov, ki jih vaša polica ne krije v nobenem primeru. Večina teh primerov je standardna v zavarovalništvu. Če se vam pripeti eden izmed teh primerov, lahko izplačilo zavrnemo ali zahtevamo povračilo že izplačanega zneska. Vrednost zahtevka lahko v določenih primerih tudi ustrezno znižamo. Zavarovanje lahko zaradi posameznih najtežjih kršitev vaše pogodbe tudi razdremo, če se tako odločimo.

Zavedamo se, da boste ocenjevali naše storitve, če boste imeli škodo. Potrudili se bomo, da bomo vaš zahtevek obravnavali čim hitreje in čim učinkoviteje, vendar pa vas moramo opozoriti, da tudi mi verjamemo v vašo poštenost. Če se bo ob reševanju vašega zahtevka izkazalo, da niste navedli resničnih dejstev (npr. vaš avto je bil poškodovan že pred sklenitvijo zavarovanja ali je bil poškodovan na drugačen način, kot nam prikazujete), bomo morali ugotovljene goljufive zahtevke obravnavati drugače, in sicer tako, da boste morali sami plačati vso nastalo škodo in stroške ter da vas bomo prijavili policiji in razdrli vašo polico.

NEZAVAROVANE NEVARNOSTI

Nevarnosti, navedene v spodnji preglednici, veljajo za nezavarovane pri vseh kritjih, razen pri **WIZ Obvezno**, kjer so nezavarovane nevarnosti navedene posebej v opisu kritja **WIZ Obvezno** v poglavju **2.0 – Kritja podrobneje**.

Nezavarovana nevarnost pomeni, da v primeru takšnega škodnega dogodka ne nastane obveznost zavarovalnice.

NEZAVAROVANE NEVARNOSTI (NE VELJA PRI WIZ OBVEZNO):	
nastale zaradi vojnih dejanj in drugih vojni podobnih dogodkov,	✗
ki so v neposredni ali posredni povezavi s terorističnim dejanjem, tudi če je na nezgodo skupaj s terorističnim dejanjem vplival še drug vzrok ali dejanje,	✗
zaradi vulkanskih izbruhov, sproščanja jedrske energije oziroma radioaktivnosti,	✗
ki jo je namerno povzročil upravičeni uporabnik in škode, nastale med uporabo vašega avta pri pomoči ali pri izvrševanju naklepnega kaznivega dejanja upravičenega uporabnika,	✗
če zavarovanec lažno prijavi nastanek (kraj, čas, opis) prometne nesreče oz. škode na vašem avtu. Če se to ugotovi med reševanjem zahtevka, sledi odklonitev, kadar pa se to ugotovi naknadno, je dolžan vrniti izplačano zavarovalnino,	✗
nastale zaradi kršitve zakonskih in tehničnih predpisov ter pravil o tehničnem izkoriščanju vašega avta in zaščitnih ukrepov, ki so v vzročni zvezi s škodnim primerom, na primer: uporaba tehnično oporečnega avta (vozilo brez predpisanega tehničnega pregleda, neustrezne, izrabljene ali glede na vozne razmere neustrezne pnevmatike ...), nespoštovanje normativov in navodil za varno uporabo in vzdrževanje (prekoračitev dovoljenih obremenitev glede števila potniških mest, nosilnosti, delovnega tlaka, področja dvigovanja, nestrokovni posegi pri vgradnji dodatne opreme, nestrokovni ali neopravljeni predpisani obdobjni servisi, nespoštovanje navodil proizvajalca pri uporabi vozila, nadgradenj, priklopnika ali priključkov ...),	✗
ki je posredna in nastane ob zavarovalnem primeru (zmanjšana vrednost vozila, izguba zaslужka in/ali dobička, obratovalni zastoj, kazni, stroški najema vozila, odškodninski zahtevki, stroški garažiranja in varovanja zavarovanih stvari, razen stroškov za nujno potrebni čas varovanja zavarovane stvari na kraju prometne nesreče ali drugem primernem kraju ipd.),	✗
nastale zaradi požiga ali eksplozije eksplozivnih teles (npr. bomb, petard idr. pirotehničnih sredstev),	✗
nastale kot posledica zlonamernih dejanj, izsiljevanja ali obračunavanja med storilcem in zavarovancem ali zavarovalcem,	✗
nastale v času, ko je že najeto vozilo v podnajemu pri tretji osebi,	✗

ki nastanejo na dodatni opremini in delih vašega avta, ko so ti ločeni od vašega avta,	x
na motorju ali drugih delih vašega avta kot posledice iztekanja olja ali hladilne tekočine zaradi nadaljevanja vožnje po poškodbi vašega avta,	x
ki je posledica vožnje s prazno (oz. poškodovano) gumo,	x
katera koli škoda na vašem avtu, ki se je zgodila, preden je bil opravljen ogled vašega avta z naše strani.	x

Za nezavarovane nevarnosti štejejo tudi nevarnosti, navedene v nadaljevanju, razen pri **WIZ Obvezno**, kjer navedene nevarnosti **štejejo za izgubo zavarovalnih pravic**. Izguba zavarovalnih pravic pomeni, da zavarovalnica odškodnino tretjim osebam sicer plača, vendar pa zahteva povračilo izplačanega zneska skladno z zakonom, ki ureja zavarovanja v prometu, od vas oziroma od voznika, skupaj z zakonskimi zamudnimi obrestmi od dneva izplačila ter s stroški, ki so nam nastali pri reševanju vašega primera.

NEZAVAROVANE NEVARNOSTI (OZIROMA IZGUBA ZAVAROVALNIH PRAVIC PRI WIZ OBVEZNO):

če se je vaš avto uporabljal za drugačen namen, kot je to določeno v vaši pogodbi; vaš avto se v nobenem primeru ne sme uporabljati za taksi službo, za testiranje, učenje vožnje, v zakupu ali najemu, pri prevozu nevarnih snovi, za prevoz drugega vozila, v času mobilizacije ali zasega oblasti v mirnodobnem času ali pri sodelovanju na dirkah, vadbenih vožnjah ali drugih tekmovanjih,	x
če voznik ni imel veljavnega vozniškega dovoljenja tiste oziroma tistih kategorij, v katere spada vaš avto,	x
če je bilo vozniku odvzeto ali začasno odvzeto vozniško dovoljenje oziroma se mu je izvrševala izrečena kazen ali varstveni ukrep prepovedi vožnje vozila določene vrste ali kategorije oziroma varstveni ukrep prepovedi uporabe tujega vozniškega dovoljenja na ozemlju Republike Slovenije, varnostni ukrep odvzema vozniškega dovoljenja ali kazen prenehanja veljavnosti vozniškega dovoljenja,	x
če je voznik vaš avto upravljal pod vplivom alkohola. Šteje se, da je voznik pod vplivom alkohola v naslednjih primerih: a) če ima zaradi uživanja alkoholnih pijač v sebi več alkohola, kot ga določa zakon, ali če se ne glede na količino alkohola v krvi ugotovi, da kaže znake alkoholiziranosti, b) če je alkotest pozitiven, voznik pa ne poskrbi, da bi bila s krvno analizo natančno ugotovljena stopnja njegove alkoholiziranosti, razen če odvzem krvi ogroža njegovo zdravje (npr. hemofilija), c) če se po prometni nesreči izmakne preiskavi svoje alkoholiziranosti oziroma jo odkloni ali zaužije alkohol tako, da onemogoči ugotavljanje prisotnosti alkohola v krvi oziroma stopnje alkoholiziranosti v trenutku nastanka prometne nesreče,	x
če je voznik vaš avto upravljal pod vplivom prepovedanih drog, psihoaktivnih zdravil ali drugih psihoaktivnih snovi. Šteje se, da je voznik pod vplivom prepovedanih drog, psihoaktivnih zdravil ali drugih psihoaktivnih snovi: a) če se s strokovnim pregledom ugotovi prisotnost prepovedanih drog, psihoaktivnih zdravil ali drugih psihoaktivnih snovi, ki zmanjšujejo voznikovo sposobnost za vožnjo, b) če se s strokovnim pregledom ugotovi, da kaže znake motenj v vedenju, ki povzročajo nezanesljivo ravnanje v prometu, zaradi uživanja prepovedanih drog, psihoaktivnih zdravil ali drugih psihoaktivnih snovi, c) če se po prometni nesreči izmakne preiskavi ugotavljanja prisotnosti prepovedanih drog, psihoaktivnih zdravil ali drugih psihoaktivnih snovi v organizmu oziroma jo odkloni ali jih uživa tako, da onemogoči ugotavljanje prisotnosti navedenih snovi v organizmu v trenutku nastanka prometne nesreče,	x

če je voznik škodo povzročil namenoma,	x
če vaš avto, ki ga je voznik vozil, ni bil tehnično brezhiben. Šteje se, da vaš avto ni bil tehnično brezhiben, če: a) ni imel veljavnega prometnega dovoljenja, b) je bil kakor koli v neskladju z zakonodajo, ki opredeljuje stanje in opremljenost vozila za varno uporabo,	x
če je voznik po nesreči zapustil kraj dogodka, ne da bi posredoval svoje osebne podatke in podatke o zavarovanju (velja samo za WIZ Obvezno).	x

ZAVAROVANJE WIZ AVTO IN POVEČANA NEVARNOST

Povečano nevarnost pri WIZ Avto zavarovanju predstavlja primer, če vaš avto vozi:

- voznik **z manj kot 3 leti voznških izkušenj**, štet od dneva izdaje prvega ustreznega voznškega dovoljenja, ali
- voznik kandidat** s spremljevalcem, v skladu z veljavno zakonodajo.

Navedeno dejstvo nam morate sporočiti ob sklepanju vaše pogodbe, ker bodo sicer nastale določene posledice.

Če je vaš avto vozil voznik z manj kot 3 leti voznških izkušenj ali voznik kandidat (mi pa ob sklepanju o tem nismo bili obveščeni) in je povzročil škodo, bomo izplačali zavarovalnino v sorazmerju med dejansko plačano premijo in premijo, ki bi morala biti plačana glede na **povečano nevarnost**. Pri kritju **WIZ Obvezno** se v sorazmerju uveljavlja povračilo plačane škode, pri kritjih **WIZ Kasko**, **WIZ Delni kasko** pa se izplačilo škode pred upoštevanjem soudeležbe zmanjša še za navedeno razmerje. Tudi pri **WIZ Voznik** bo v tem primeru zavarovalnina zmanjšana za sorazmerni delež.

4.0 SOUDELEŽBA

Kaj je in kako deluje

Soudeležba je znesek, ki ga morate sami prispevati ob izplačilu škode. Znesek soudeležbe je naveden na vaši polici. Če uveljavljate škodo, boste morali plačati soudeležbo zavarovalnici ali serviserju, ki bo popravil vaš avto. Mi vam bomo sporočili, komu morate plačati soudeležbo.

Soudeležba se upošteva v fiksnem znesku ob vseh škodah iz kritja **WIZ Kasko** in kritij **WIZ Delni kasko**.

5.0 PRIMERI UPOŠTEVANJA POVEČANE NEVARNOSTI ALI SOUDELEŽBE PRI ŠKODI

Vsi navedeni primeri v teh zavarovalnih pogojih so dani informativno in izključno z namenom jasnejše predstave glede obsega zavarovalnega kritja, ki ga ti primeri ne spreminjajo. Primeri so dani s predpostavko, da so zahtevki upravičeni po temelju in primerni po višini.

PRIMERI WIZ OBVEZNO	
<p>Vaš avto je bil udeležen v prometni nesreči. Voznik vašega avta je bil v celoti odgovoren in je imel na dan prometne nesreče več kot 3 leta voznških izkušenj.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Oškodovancu je povzročena in potrjena škoda v višini 15.000 EUR. 	<p>Zavarovalnica bo oškodovancu v celoti povrnila škodo v višini 15.000 EUR.</p>
<p>Vaš avto je bil udeležen v prometni nesreči. Voznik vašega avta je bil v celoti odgovoren in je imel na dan prometne nesreče manj kot 3 leta voznških izkušenj. Ob sklenitvi zavarovanja ste izbrali, da bodo vaš avto vozili tudi vozniki z manj kot 3 leti voznških izkušenj.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Oškodovancu je povzročena in potrjena škoda v višini 15.000 EUR. 	<p>Zavarovalnica bo oškodovancu v celoti povrnila škodo v višini 15.000 EUR.</p>
<p>Vaš avto je bil udeležen v prometni nesreči. Voznik vašega avta je bil v celoti odgovoren in je imel na dan prometne nesreče manj kot 3 leta voznških izkušenj. Ob sklenitvi zavarovanja NISTE izbrali, da bodo vaš avto vozili tudi vozniki z manj kot 3 leti voznških izkušenj.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Oškodovancu je povzročena in potrjena škoda v višini 15.000 EUR. 	<p>Če škodo povzroči voznik z manj kot 3 leti voznških izkušenj, doplačilo pa znaša 25 %, zavarovalnica obračuna povračilo izplačila v višini 20 % škode.</p> <p>Zavarovalnica bo oškodovancu povrnila škodo v višini 15.000 EUR v celoti, od vas pa bo zahtevala plačilo zneska v višini 3.000 EUR.</p>

PRIMERI WIZ VOZNIK	
<p>Vaš avto je bil udeležen v prometni nesreči. Voznik vašega avta je bil v celoti odgovoren, poškodovan in je imel na dan prometne nesreče več kot 3 leta voznških izkušenj.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Zavarovalnina za telesne poškodbe je ocenjena na 20.000 EUR. 	<p>Zavarovalnica bo vozniku izplačala zavarovalnino v višini 20.000 EUR.</p>
<p>Vaš avto je bil udeležen v prometni nesreči. Voznik vašega avta je bil v celoti odgovoren, poškodovan in je imel na dan prometne nesreče manj kot 3 leta voznških izkušenj. Ob sklenitvi zavarovanja ste izbrali, da bodo vaš avto vozili tudi vozniki z manj kot 3 leti voznških izkušenj.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Zavarovalnina za telesne poškodbe je ocenjena na 20.000 EUR. 	<p>Zavarovalnica bo vozniku izplačala zavarovalnino v višini 20.000 EUR.</p>
<p>Vaš avto je bil udeležen v prometni nesreči. Voznik vašega avta je bil v celoti odgovoren, poškodovan in je imel na dan prometne nesreče manj kot 3 leta voznških izkušenj. Ob sklenitvi zavarovanja NISTE izbrali, da bodo vaš avto vozili tudi vozniki z manj kot 3 leti voznških izkušenj.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Zavarovalnina za telesne poškodbe je ocenjena na 20.000 EUR. 	<p>Če škodo povzroči voznik z manj kot 3 leti voznških izkušenj, doplačilo pa znaša 25 %, zavarovalnica obračuna zmanjšanje izplačila v višini 20 % od škode.</p> <p>Zavarovalnica bo upoštevala zmanjšanje izplačila in vozniku izplačala zavarovalnino v višini 16.000 EUR.</p>

PRIMERI WIZ KASKO	
<p>Vaš avto je bil udeležen v prometni nesreči. Voznik vašega avta je bil v celoti odgovoren in je imel na dan prometne nesreče manj kot 3 leta voznških izkušenj. Ob sklenitvi ste izbrali soudeležbo od škode 300 EUR.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Škoda na vašem avtu znaša 3.000 EUR. 	<p>Vaša soudeležba znaša 300 EUR.</p> <p>Zavarovalnica bo servisu izplačala razliko v višini 2.700 EUR.</p>
<p>Vaš avto je bil udeležen v prometni nesreči. Voznik vašega avta je bil v celoti odgovoren in je imel na dan prometne nesreče manj kot 3 leta voznških izkušenj. Ob sklenitvi ste izbrali soudeležbo od škode 300 EUR in označili, da bo voznik tudi oseba z manj kot 3 leti voznških izkušenj.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Škoda na vašem avtu znaša 3.000 EUR. 	<p>Vaša soudeležba znaša 300 EUR.</p> <p>Zavarovalnica bo servisu izplačala razliko v višini 2.700 EUR.</p>
<p>Vaš avto je bil udeležen v prometni nesreči. Voznik vašega avta je bil v celoti odgovoren in je imel na dan prometne nesreče manj kot 3 leta voznških izkušenj. Ob sklenitvi ste izbrali soudeležbo od škode 600 EUR in NISTE izbrali, da bodo vaš avto vozili tudi vozniki z manj kot 3 leti voznških izkušenj.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Škoda na vašem avtu znaša 3.000 EUR. 	<p>Zavarovalnica bo zaradi povečane nevarnosti, ki ob sklepanju zavarovanja ni bila predvidena, doplačilo zanjo pa znaša 25 %, zmanjšala izplačilo za 20 %, torej na 2.400 EUR.</p> <p>Vaša soudeležba znaša 600 EUR.</p> <p>Zavarovalnica bo servisu izplačala razliko v višini 1.800 EUR.</p>
<p>Vaš avto je bil poškodovan na parkirišču, v požaru, kot posledica zlonamernih dejanj ali kot posledica naravnih nesreč.</p> <p>Ob sklenitvi ste izbrali soudeležbo od škode v višini 900 EUR.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Škoda na vašem avtu znaša 3.000 EUR. 	<p>Vaša soudeležba znaša 900 EUR.</p> <p>Zavarovalnica bo servisu izplačala razliko v višini 2.100 EUR.</p>
<p>Vaš avto je bil ukraden.</p> <p>Ob sklenitvi ste izbrali soudeležbo od škode v višini 900 EUR.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ocenjena vrednost vašega avta znaša 20.000 EUR. 	<p>Vaša soudeležba znaša 900 EUR.</p> <p>Zavarovalnica vam bo izplačala 19.100 EUR.</p>
<p>Vaš avto je bil udeležen v prometni nesreči in nastala je totalna škoda.</p> <p>Ob sklenitvi ste izbrali soudeležbo od škode v višini 900 EUR.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ocenjena vrednost vašega avta znaša 20.000 EUR. - Ocenjena vrednost »rešenih delov« znaša 1.000 EUR. 	<p>Vaša soudeležba znaša 900 EUR.</p> <p>Zavarovalnica vam bo izplačala 18.100 EUR.</p>

PRIMERI WIZ DELNI KASKO (CESTA oz. PARKIRIŠČE)	
Vaš avto ima zaradi padca predmeta poškodovano prednjo desno luč ali vetrobransko steklo. Ob sklenitvi ste izbrali soudeležbo od škode v višini 50 EUR. - Škoda na vašem avtu znaša 400 EUR.	Vaša soudeležba znaša 50 EUR. Zavarovalnica bo servisu izplačala razliko v višini 350 EUR.
Vaš avto je bil poškodovan na parkirišču ali kot posledica trka v žival. Ob sklenitvi ste izbrali soudeležbo od škode v višini 50 EUR.- Škoda na vašem avtu znaša 700 EUR.	Vaša soudeležba znaša 50 EUR. Zavarovalnica bo servisu izplačala razliko v višini 650 EUR.
Vaš avto je bil udeležen v trku z živaljo. Voznik vašega avta je bil v celoti odgovoren in je imel na dan prometne nesreče manj kot 3 leta vozniških izkušenj. Ob sklenitvi ste izbrali soudeležbo od škode 50 EUR in NISTE izbrali, da bodo vaš avto vozili tudi vozniki z manj kot 3 leti vozniških izkušenj. - Škoda na vašem avtu znaša 3.000 EUR.	Zavarovalnica bo zaradi povečane nevarnosti , ki ob sklepanju zavarovanja ni bila predvidena, doplačilo zanjo pa znaša 25 %, zmanjšala izplačilo za 20 %, torej na 2.400 EUR. Vaša soudeležba znaša 50 EUR. Zavarovalnica bo servisu izplačala razliko v višini 2.350 EUR.

PRIMERI WIZ ASISTENT	
Vaš avto je bil udeležen v prometni nesreči ali pa se je pokvaril. Poklicali ste na telefonsko številko asistenčnega centra, ki je navedena na polici.	Asistenčni center bo organiziral in plačal prevoz vašega poškodovanega ali okvarjenega avta do servisa, ki bo lahko opravil popravilo, in poskrbel za vaš prevoz do namembne lokacije, organiziral nastanitev v kraju popravila vašega avta ali zagotovil nadomestno vozilo. Do višine limitov posamezne storitve pri asistenčnih storitvah niste udeleženi s soudeležbo.
Vaš avto je bil udeležen v prometni nesreči ali pa se je pokvaril. Sami ste organizirali prevoz in popravilo vašega avta ter podali zahtevek za povračilo teh stroškov.	Do povračila stroškov niste upravičeni, saj niste obvestili asistenčnega centra in niste prejeli odobritve stroškov.
Vaš avto je v voznem stanju oz. ne ogroža udeležencev v prometu ali je na rednem servisu, vi pa želite nadomestni avto.	Do nadomestnega avta niste upravičeni.

PRIMERI WIZ NEZGODA	
Vaš avto je bil udeležen v prometni nesreči in potnik na zadnjem sedežu se je tako poškodoval, da je umrl.	Zavarovalnica bo upravičencu izplačala znesek v višini 4.200 EUR, kot je naveden na vaši polici.
Vaš avto je bil udeležen v prometni nesreči. Voznik, sovoznik in potnik na zadnjem sedežu so se tako poškodovali, da so umrli.	Zavarovalnica bo vsakemu upravičencu izplačala znesek v višini 4.200 EUR, torej skupno 12.600 EUR.
Vaš avto je bil udeležen v prometni nesreči in sopotnik se je tako poškodoval, da je umrl. Vaš avto se je uporabljal za taksi službo.	Zavarovalnica nima obveznosti, ker se je vaš avto uporabljal za namen, ki je izključen iz WIZ Avto zavarovanja.

Vaš avto je bil udeležen v prometni nesreči in sopotnik se je tako poškodoval, da je dobil trajno invalidnost, ki je skladno s tabelo trajne invalidnosti ocenjena na 40 %. Na vaši polici imate izbrano zavarovalno vsoto za primer 100 % trajne invalidnosti v višini 8.400 EUR.	Vašemu sopotniku bomo izplačali znesek v višini 3.360 EUR, kar ustreza 40 % od osnove 8.400 EUR za 100 % trajno invalidnost.
Vaš avto je bil udeležen v prometni nesreči, v kateri sta se poškodovala voznik in sopotnik tako, da sta dobila trajno invalidnost. Skladno s tabelo trajne invalidnosti sta poškodbi ocenjeni na 30 % za voznika in 70 % za sopotnika. Na vaši polici imate izbrano zavarovalno vsoto za primer 100 % trajne invalidnosti v višini 8.400 EUR.	Obema poškodovancema v vašem avtu bomo plačali določen znesek, in sicer vozniku 2.520 EUR ter sopotniku 5.880 EUR. Izplačana zneska ustrežata za voznika 30 % oziroma za sopotnika 70 % od osnove 8.400 EUR za 100 % trajno invalidnost.

PRIMERI WIZ PRAVNA ZAŠČITA	
Vaš avto je bil udeležen v prometni nesreči, v kateri sta se poškodovala voznik in sopotnik.	Iz okoliščin prometne nesreče je razvidno, da je krivo drugo soudeleženo vozilo, s tujo registrsko številko. Njegova zavarovalnica odklanja izplačilo zavarovalnine. Pripada vam odvetnik in povezani stroški uveljavljanja odškodnine do višine 2.100 EUR, kot je navedeno na vaši polici.
Vaš avto je bil udeležen v prometni nesreči, v kateri ste trčili v drugo vozilo in ste povzročitelj.	Iz okoliščin prometne nesreče je razvidno, da ste krivi za nastalo prometno nesrečo. Ugotovili smo utemeljenost postopka vaše obrambe. Krijemo vam stroške pravne obrambe v kazenskem postopku, ki nastanejo od dneva prijave zavarovalnega primera dalje, in sicer do višine 2.100 EUR, kot je navedeno na vaši polici.

6.0 TRAJANJE IN OBMOČJE VELJAVNOSTI

TRAJANJE

Na vaši polici sta navedena dan začetka in dan poteka zavarovanja. Zavarovalno kritje traja od prvega naslednjega dne po dnevu, ki je v vaši polici naveden kot začetek, in preneha ob izteku dneva, ki je v vaši polici naveden kot dan poteka zavarovanja.

OBMOČJE VELJAVNOSTI

- Vsa kritja razen **WIZ Obvezno**
Zavarovanje velja na območju Evrope v geografskem smislu.
- Kritje **WIZ Obvezno**
Zavarovalno kritje velja na ozemlju držav članic Evropske skupnosti, ki delujejo v okviru Evropske unije (države članice EU), in držav, katerih nacionalni zavarovalni biro je

podpisnik Multilateralnega sporazuma ali Splošnih pravil. Če so zavarovalne vsote obiskane države s tega področja višje od tistih na vaši polici, velja, da prevzemamo večjo obveznost, vendar samo do višine najnižjih predpisanih zavarovalnih vsot obiskane države.

V vseh ostalih državah prevzemamo obveznost do višine najnižjih predpisanih zavarovalnih vsot v Republiki Sloveniji v okviru predpisov odškodninskega in zavarovalnega prava Republike Slovenije.

7.0 PREMIJA

Vaša premija je odvisna od vašega škodnega dogajanja pred sklenitvijo zavarovanja za vaš avto. Škodno dogajanje lahko preverimo v registru avtomobilskih zavarovanj pri Slovenskem zavarovalnem združenju v trenutku sklepanja zavarovanja in ob morebitni prijavi škodnega primera.

Poleg škodnega dogajanja, je višina premije na vaši polici za kritje **WIZ Obvezno** odvisna tudi od moči motorja, števila sedežev ipd. ter glede na povečane nevarnosti.

Pri kritju **WIZ Kasko** predstavlja osnovo za obračun premije nova nabavna vrednost vašega avta. Če ta vrednost ob sklepanju zavarovanja ni ustrezno izbrana, se lahko upoštevajo pravila o podzavarovanju, zaradi česar se zmanjša izplačana zavarovalnina v sorazmerju med plačano premijo in premijo, ki bi morala biti plačana.

V primeru dodatne opreme ali spremembe v/na vašem avtu je treba to ob sklepanju vaše police posebej navesti. Dodatna oprema je oprema v vašem avtu oziroma na njem, ki jo proizvajalec vanj standardno ne vgrajuje oziroma je ne izroča. Sprememba je kakršna koli sprememba na karoseriji, pogonskem motorju, laku, vzmetenju ali platiščih na vašem avtu. Če o dodatni opremi ali spremembi na vašem avtu ob sklepanju zavarovanja nismo bili obveščeni, se pri izračunu zavarovalnine upošteva, kot da te dodatne opreme oz. sprememb ni bilo.

Kot zavarovalec soglašate in dovoljuate, da preverimo vaše predhodno škodno dogajanje pri drugih zavarovalnicah in da ga upoštevamo kot osnovo za obračun premije. Prav tako dovoljuate, da lahko posredujemo podatke o številu škod v preteklem letu tudi drugi zavarovalnici, če prejmemo takšen zahtevek.

Vsa morebitna neresnična prikazovanja v času sklepanja ali trajanja zavarovanja niso dovoljena in se ob sumu goljufije ali dejanski goljufiji lahko odražajo v zavrnitvi ali povračilu izplačila škode ali celo prekinitvi zavarovanja.

8.0 UPRAVLJANJE VAŠEGA ZAVAROVANJA

SKLENITEV ZAVAROVANJA

Zavarovanje **WIZ Avto** lahko sklenete izključno prek spletnega naslova www.wiz.si, kjer najdete veliko vsebine o kritjih in tudi dokument s ključnimi informacijami o zavarovanju **WIZ Avto**. Do sklenitve zavarovanja vas bodo vodili koraki, v katerih bomo opredelili vaše zahteve in potrebe ter vnašali podatke, ki jih za sklenitev zavarovanja z vami potrebujemo. Ob zaključku sklepalnega postopka boste morali plačati tudi prvi obrok ali celotno letno premijo. **Z uspešno potrditvijo plačila prve ali letne premije je zavarovanje sklenjeno.**

Takoj po sklenitvi zavarovanja vam bomo na vaš e-poštni naslov poslali potrditev in vašo polico z obvestilom o zapadlosti premije. Sestavni del zavarovanja so tudi ti zavarovalni pogoji, ki so vam vedno dostopni na spletnem naslovu www.wiz.si.

Odlična novica je, da lahko večino vaših želja po spremembah sklenjenega zavarovanja urejate kar sami prek spletnega naslova www.wiz.si. Sklenitev zavarovanja in urejanje sprememb sta mogoča samo v slovenskem jeziku.

PLAČILO PREMIJE

Način plačila premije je opredeljen v korakih sklepanja na www.wiz.si. Izbrati je mogoče letno ali mesečno plačilo premije. **Plačilo prvega obroka ali celotne letne premije je pogoj za sklenitev in s tem za vzpostavitev veljavnosti vaše police.**

V primeru mesečnega plačila premije bomo za vse nadaljnje obroke direktno bremenili vaš sporočeni osebni račun, za kar nas pooblašate v trenutku plačila prvega obroka in s sklenitvijo vaše police. Kot plačnik se obvezujete, da boste za poravnavanje obveznosti vsak mesec zagotovili zadostno kritje na osebem računu. Soglašate, da ni potrebno dodatno obveščanje o mesečnih obremenitvah.

Naša obveznost za izplačilo odškodnine oziroma zavarovalnine preneha, če ne plačate premije do njene zapadlosti (dogovorjene na vaši polici oziroma posebnem priloženem obvestilu o zapadlosti premije) in tega ne naredite tudi po 30 dneh od vročitve priporočenega pisma z obvestilom o zapadli in neplačani premiji. Namesto vas lahko plača premijo tudi druga oseba. Če premija ni plačana pravočasno, lahko razdremo vašo polico, s čimer ostanete brez zavarovalne zaščite.

Svetujemo vam, da premijo plačujete redno, sicer boste izgubili zavarovalno zaščito, morebitno škodo, z vašim avtom povzročeno tretjim osebam, pa boste morali poravnati iz svojega žepa.

Zavarovalnica lahko v primeru prijavljene škode izplačilo zmanjša za pokritje vseh odprtih terjatev, v primeru totalne škode pa tudi prihodnjih obrokov premije po vaši polici na dan obračuna škodnega primera.

KAJ NAM MORATE SPOROČATI, KO STE ZAVAROVANI PRI NAS

Da bi se izognili zmanjšanju izplačila ali celo prekinitvi vaše police, nam morate v času zavarovanja ažurno sporočiti naslednje:

KAJ NAM MORATE SPOROČITI	KAKO NAM LAHKO SPOROČITE
Če spremenite stalni ali e-poštni naslov.	Spremembo osebnih podatkov nam sporočite prek obrazca na www.wiz.si ali e-pošte info@wiz.si .
Če spremenite druge kontaktne podatke.	
Če ste vaš avto prodali ali odjavili iz prometa.	

Če nam zgoraj navedenih sprememb ne boste sporočili, vam bomo pošto še naprej pošiljali na naslove, ki ste nam jih nazadnje sporočili, pri čemer se bo štel, da je bila pošta naslovljena na pravi naslov.

Če vam bomo poslali naše sporočilo na e-poštni naslov ali priporočeno na naslov vašega prebivališča, soglašate, da velja naša pošiljka za vročeno z dnem, ko jo bomo poslali na vaš e-poštni naslov oziroma priporočeno pošiljko oddali na pošto.

IZVAJANJE SPREMOMB NA POLICI

Spremembe osebnih podatkov

Spremembe osebnih podatkov, npr. naslova, sprememba priimka, spremembe voznikov ali druge spremembe, nam lahko sporočite kadar koli v času trajanja zavarovanja. Sporočili vam bomo, ko

smo spremembe sprejeli. Prav tako vam bomo posredovali nov izvod vaše police.

Če sprememba zmanjša višino premije, vam bomo razliko v najkrajšem času povrnili. Če bodo spremembe povišale premijo, vam bomo razliko dodatno zaračunali.

PREKINITEV VAŠE POLICE

Sprememba lastnika vašega avta

V primeru spremembe uporabnika oziroma lastnika vašega avta zavarovanje preneha ob 24. uri dneva, ko novi uporabnik oziroma lastnik prevzame vaš avto (ne velja za kritje **WIZ Obvezno**). V primeru spremembe lastnika vašega avta kritje **WIZ Obvezno** preneha ob 24. uri dneva, ko novi lastnik avta sklene zavarovalno pogodbo za ta avto. Naša obveznost preneha prej, če je že začela učinkovati nova zavarovalna pogodba.

Odjava vašega avta iz prometa

Če ste vaš avto odjavili iz prometa in to uredili na pristojnem uradu, lahko z naslednjim dnevom zahtevate prekinitev vaše police. Zahtevo, ki vsebuje potrdilo o odjavi prometnega dovoljenja (npr. scan, fotografijo ...), nam pošljite na info@wiz.si. V najkrajšem možnem času bomo vašo polico prekinili z naslednjim dnevom od prejema vašega zahtevka in vam vrnili neizkoriščeni del premije. Premija se vrača zgolj za kritja, ki nimajo prijavljene škode in niti je ne bodo imele. Če je škoda prijavljena, ste dolžni poravnati celotni del premije za to kritje. Prijavljena škoda po **WIZ Obvezno** vpliva na nevračilo za kritje **WIZ Voznik** in tudi obratno, ko prijavljena škoda po **WIZ Voznik** vpliva na nevračilo za kritje **WIZ Obvezno**.

Vašo polico lahko razdremo tudi mi. To vključuje predvsem primere, ko se ne držite dogovorjenih obveznosti.

Odstop od sklenitve

Če si takoj po sklenitvi vaše police premislite, jo lahko odpoveste v roku 14 dni od sklenitve. Plačano premijo, z izjemo stroška za zeleno karto, vam bomo vrnili z naslednjim dnevom od dneva, na katerega zahtevate prekinitev vaše police. Vaše police ne morete odpovedati, če je z vašo polico vaš avto že bil registriran ali je v tem roku že prišlo do zavarovalnega primera.

Pridržujemo si pravico, da po sklenitvi vaše police v 14 dneh tudi mi odstopimo od pogodbe, vendar samo v delu, ki se nanaša na kritje **WIZ Kasko** in kritja **WIZ Delni kasko**. Vaša pogodba glede ostalih kritij ostaja v veljavi še naprej.

Vse želje po odstopu od vaše pogodbe nam sporočite na e-poštni naslov info@wiz.si.

OBNOVA VAŠE POLICE OB POTEKU

Zavarovanje **WIZ Avto** je sklenjeno za dobo 1 leta. Pred iztekom vam bomo poslali naš predlog za sklenitev nove (obnovo) vaše police za nadaljnje obdobje enega leta na vaš e-poštni naslov, in sicer najkasneje 30 dni pred potekom zavarovanja. Naš predlog za obnovo bo vseboval vsebinsko podobna kritja ter upošteval morebitne spremembe zavarovalnih pogojev, sklepalnih pravil oziroma premijskega cenika, ki velja za to zavarovanje. V primeru plačila za direktno bremenitvijo bo naš predlog vseboval tudi pooblastilo, da vam premijo obračunamo z naslednjo direktno bremenitvijo.

V 30 dneh po prejetju našega predloga za obnovo vaše police nam lahko sporočite, da z obnovo ne soglašate in da ne želite imeti **WIZ Avto** zavarovanja. V tem primeru je naš predlog brezpredmeten, vaša polica pa bo prenehala z iztekom tekočega zavarovalnega leta. Če vašega sporočila v tem roku ne bomo prejeli, bo veljalo, da z našim predlogom soglašate in da želite skladno z njim obnoviti vašo polico preko nove sklenitve. V tem primeru bo vaše zavarovanje **WIZ Avto** veljavno še naprej za nadaljnje eno leto skladno s predlogom za obnovo, ki bo tako postal **vaša nova polica**.

Če bi želeli spremeniti obseg kritij, nas morate o tem prav tako pisno obvestiti vsaj 3 dni pred potekom vaše police na info@wiz.si.

Ne glede na navedeno imamo možnost, da se odločimo, da vam pred iztekom vaše police našega predloga za obnovo vaše police ne pošljemo.

9.0 PRIJAVLJANJE ŠKOD

KAJ STORITI V PRIMERU NESREČE

Korak 1 – Takoj pokličite policijo, če:

- je v prišlo prometni nesreči do telesnih poškodb,
- je udeleženec v prometni nesreči pobegnil s kraja nesreče oz. je kraj zapustil, ne da bi vam ponudil osebne podatke in podatke o zavarovanju vozila,
- je zaradi prometne nesreče na vašem avtu nastala večja premoženjska škoda,
- je škoda nastala zaradi požara, eksplozije, tatvine ali zlonamernih in objestnih dejanj,
- drugi voznik ne želi izmenjati kontaktnih podatkov in podatkov o zavarovanju,
- obstaja sum, da je drugi voznik pod vplivom alkohola, prepovedanih drog ali drugih nedovoljenih substanc,
- obstajajo okoliščine, na podlagi katerih bi zavarovalnica vozniku lahko očitala prisotnost alkohola ali drugih nedovoljenih substanc.

Korak 2 – S soudeležencem si izmenjajte podatke

Če je v nesreči udeleženo še drugo vozilo, izpolnite evropsko poročilo, če ga imate pri sebi. V nasprotnem primeru si zapišite registrsko številko vozila in podatke o vozniku, torej ime in priimek, naslov in številko njegove zavarovalne police, ter popišite podrobnosti nesreče in poškodbe na vozilih. Soudeleženca zaprosite za podpis.

Korak 3 – Preprečite dodatne poškodbe

Storite vse, da bi preprečili dodatne poškodbe, vključno s premikanjem vašega avta na varno.

Korak 4 – Čim prej se obrnite na WIZ

Škodo nam lahko prijavite prek spleta na www.wiz.si ali na e-poštni naslov info@wiz.si ali prek portala **Moj WIZ** ali nas pokličite na brezplačno številko **080 11 24** najkasneje v roku 3 dni po nastanku škode.

VAŠA ODGOVORNOST, KO PRIJAVLJATE ŠKODO

Ko nam prijavljate škodo, **morate**:

- vestno in skrbno sodelovati – to lahko vključuje pregled vašega avta z naše strani ali morebitna dodatna osebna vprašanja kot tudi posredovanje morebitnih dodatnih izjav ali dokazil,
- posredovati vso dokumentacijo v povezavi s škodo.

Ko nam prijavljate škodo, **ne smete**:

- nobeni osebi, povezani z nesrečo, potrditi krivde,
- popravljati vašega avta brez našega vedenja.

KAKO BOMO PLAČALI ŠKODO

Ponudili vam bomo možnost odprave škode s:

- popravilom vašega avta – v primeru delne škode. Pri zamenjavi delov vašega avta, ki so podvrženi obrabi, se priznana škoda zmanjša skladno s stopnjo obrabe,
- plačilom dogovorjenega zneska vrednosti vašega avta, če je ukraden ali popolnoma uničen – totalna škoda. Vrednost vašega avta se določa skladno s pravili stroke, našimi internimi pravili in tržno vrednostjo na podlagi vrednosti razbitin oziroma »rešenih delov«.

Totalna škoda

Za totalno škodo se šteje, če je vrednost vašega avta pred škodo, zmanjšana za vrednost rešenih delov na dan ugotavljanja višine škode, nižja od stroškov popravila.

Smrt v prometni nesreči

Na podlagi policijskega zapisnika o prometni nesreči, zdravniške dokumentacije in obdukcijskega zapisnika bomo upravičencu izplačali zavarovalno vsoto za smrt, če zavarovanec umre zaradi posledic prometne nesreče v roku enega leta od dneva prometne nesreče. Po preteku tega roka zavarovalnica nima več obveznosti za izplačilo tega zneska. Upravičenci so dediči umrlega.

Trajna invalidnost v prometni nesreči

Na podlagi policijskega zapisnika o prometni nesreči in zdravniške dokumentacije bomo upravičencu izplačali zavarovalnino z upoštevanjem zavarovalne vsote in tabelo trajne invalidnosti. Upravičenci so dediči umrlega.

Stanje zavarovanja po škodi

- V primeru delne škode se zavarovanje nadaljuje.
- V primeru totalne škode se na vaši polici prekinejo kritja, iz katerih je prišlo do izplačila.
- V primeru izplačila zavarovalne vsote zaradi smrti v prometni nesreči se zavarovanje nadaljuje.

POPRAVILO VAŠEGA AVTA

Za izvedbo popravila boste lahko serviserja izbrali z našega seznama pogodbenih serviserjev, objavljenih na spletni strani www.wiz.si. Pomagali vam bomo poiskati serviserja v bližini vašega bivališča ali delovnega mesta. Naši pogodbeni serviserji izpolnjujejo vse zakonske pogoje za opravljanje dejavnosti.

V vsakem primeru bomo morali pred pričetkom popravila dati soglasje, predvsem pa soglašati z načinom in stroški popravila, ki morajo biti v razumnih okvirih. Morebitnih dodatnih stroškov zaradi zamikov in težav pri pridobivanju rezervnih delov ne bomo krili.

Vaš avto mora biti na razpolago za ogled našim cenilcem ali drugim serviserjem, ki jih imenujemo mi, preden dovolimo pričetek popravila.

10.0 VPRAŠANJA, DVOMI, PRITOŽBE

Če imate kakršno koli vprašanje glede naših produktov ali storitev oziroma ste v dvomih glede česar koli, bomo storili vse, kar je v naši moči, da zadeve razčistimo. Izberite možnost, ki vam najbolj ustreza:

Spletna stran in pogosta vprašanja (FAQ)

Obiščite našo spletno stran www.wiz.si. Dostopna je 24 ur na dan in vse dni v tednu. Vsebuje tudi stran s pogostimi vprašanji.

Spletni klepet (online chat)

V času uradnih ur se lahko pogovorite online – v živo s članom ekipe WIZ, kadar koli pa nas lahko kontaktirate prek portala **Moj WIZ**.

Portal Moj WIZ

Obiščite naš spletni portal **Moj WIZ**, kjer nam lahko kadar koli zastavite vprašanje, se z nami posvetujete, preverite prejeta obvestila o zavarovanjih, stanje plačil, potek škodnih dogodkov in drugo.

Pokličite nas

V času uradnih ur nas pokličite na brezplačno telefonsko številko **080 11 24**.

Pišite nam

Pišite nam na info@wiz.si ali prek **Moj WIZ**. Odgovorili vam bomo najkasneje v roku enega delovnega dne.

Pišete nam lahko tudi na naš naslov, objavljen na spletni strani.

Vsi dogovori o vsebini vaše police so veljavni samo, če so sklenjeni v pisni ali elektronski obliki. Vsa naša medsebojna komunikacija mora potekati elektronsko ali pisno prek prej navedenih naslovov.

KAKO REŠITI PRITOŽBO

Za reševanje pritožb smo vzpostavili shemo izvensodnega reševanja sporov in si bomo prizadevali, da bomo morebitna nesoglasja rešili po mirni poti.

Korak 1 – najprej nas obvestite

Če imate kakršno koli pritožbo, nas o tem najprej obvestite prek enega izmed zgoraj navedenih načinov. Za pritožbe glede reševanja škodnih zahtevkov pokličite **080 11 24**.

Korak 2 – pritožbena komisija

Pritožbena komisija bo vašo pritožbo preverila in nanjo pisno odgovorila v roku 30 dni. V primeru daljšega roka vas bomo o tem obvestili.

Korak 3 – zahteva po izvensodni obravnavi postopka

Če še vedno ne boste zadovoljni z odgovorom oz. odločitvijo notranje pritožbene komisije, se lahko po posebnem dogovoru nadaljuje postopek za izvensodno rešitev spora pri mediacijskem centru, ki deluje v okviru Slovenskega zavarovalnega združenja (Mediacijski center Slovenskega zavarovalnega združenja, Železna cesta 14, 1000 Ljubljana, telefon: 01/300 93 81, elektronski naslov: irps@zav-zdruzenje.si, spletni naslov: <https://www.zav-zdruzenje.si>), iz določenih razlogov pa tudi pred Varuhom dobrih poslovnih običajev v zavarovalništvu.

Kontakt:

Več informacij o pritožbenih postopkih najdete na <https://www.wiz.si/pravna-obvestila> ali prek telefonske številke **080 11 24**.

V primeru preko spleta sklenjenih zavarovanj je za reševanje takšnih potrošniških sporov na voljo tudi posebna platforma EU, in sicer na naslovu <http://ec.europa.eu/odr>.

11.0 INFORMACIJA O OBDELAVI OSEBNIH PODATKOV

Spoštujemo pravico do zasebnosti svojih strank. V ta namen smo pripravili celovito »Informacijo o obdelavi osebnih podatkov«, ki je dostopna na www.wiz.si. Informacija se lahko zahteva tudi v pisni obliki prek brezplačne telefonske številke **080 11 24**.

12.0 IZKLJUČITVE TERORISTIČNIH DEJANJ

Ne glede na druga določila pogodbe s tem zavarovanjem ni krita škoda, ki je nastala v neposredni ali posredni povezavi s terorističnim dejanjem, niti kateri koli stroški, ki so nastali kot posledica te škode, in sicer niti v primeru, če je skupaj s terorističnim dejanjem na nastanek škode vplival še kak drug vzrok ali dejanje.

Šteje, da je teroristično dejanje vsako nasilno dejanje ali dejanje, ki ogroža človeško življenje, premočno oziroma nepremično premoženje ali infrastrukturo, in sicer s silo, nasiljem ali grožnjo, je izvedeno zaradi političnih, verskih, ideoloških ali podobnih namenov ter ima namen vplivati ali vpliva na vlado kakšne države ali ima namen ustrahovati ali ustrahuje javnost oziroma katerikoli njen del ali pa ima tak učinek. Za teroristično dejanje se šteje dejanje, ki je izvedeno samostojno, kot tudi tisto, ki je izvedeno v povezavi s katero koli organizacijo ali oblastjo.

Iz kritja so izključeni tudi škoda in stroški, nastali zaradi preprečevanja oziroma zatiranja terorističnih dejanj.

13.0 ODPOVED VAŠE POLICE OB ZAVAROVALNEM PRIMERU

Ob nastopu zavarovalnega primera se lahko vaša policia prekine tako z vaše kot tudi z naše strani, in sicer v roku enega meseca, ko smo priznali ali odklonili zavarovalno kritje. Odpoved lahko učinkuje takoj ali ob koncu tekočega zavarovalnega obdobja.

14.0 IZVEDENSKI POSTOPEK

Tako vi kot tudi mi lahko zahtevamo, da določena sporna dejstva ugotavljajo izvedenci.

Vsak izmed nas imenuje enega izvedenca od oseb, ki z nami niso v delovnem ali sorodstvenem razmerju. Imenovana izvedenca pred začetkom dela imenujeta tretjega izvedenca, ki svoje mnenje poda samo, kadar se ugotovitve prvih dveh izvedencev razlikujejo, in zgolj v mejah njunih ugotovitev.

Vsak izmed nas nosi stroške za izvedenca, ki ga je sam imenoval, za tretjega izvedenca si stroške skupaj delimo.

15.0 PREPREČEVANJE KORUPCIJE

Pogodba, pri kateri kdo v imenu ali na račun druge pogodbene stranke predstavniku ali posredniku organa ali organizacije iz javnega sektorja obljubi, ponudi ali da kakšno nedovoljeno korist za pridobitev posla ali za sklenitev posla pod ugodnejšimi pogoji ali za opustitev dolžnega nadzora nad izvajanjem pogodbenih obveznosti ali za drugo ravnanje ali opustitev, s katerim je organu ali organizaciji iz javnega sektorja povzročena škoda ali je omogočena pridobitev nedovoljene koristi predstavniku organa, posredniku organa ali organizacije iz javnega sektorja, drugi pogodbeni stranki ali njenemu predstavniku, zastopniku, posredniku, je nična.

16.0 SANKCIJSKA KLAVZULA

Zavarovalnica ne zagotavlja zavarovalnega kritja in nima obveznosti poplačila zahtevka ali plačila kakršne koli druge koristi v primeru, če bi takšno poplačilo zahtevka ali plačilo kakršne koli druge koristi izpostavilo zavarovalnico kakršnim koli sankcijam, prepovedim, omejitvam, kontrolam izvoza in/ali uporabe menjalnih tečajev na podlagi resolucij Združenih narodov ali trgovskim ali ekonomskim sankcijam, kršitvam zakonov ali predpisov Evropske unije, Združenih držav Amerike, Združenega kraljestva, Republike Slovenije ali predpisov katere koli jurisdikcije, ki velja za zavarovalnico.

Zavarovalnica ne zagotavlja zavarovalnega kritja in nima obveznosti poplačila zahtevka ali plačila kakršne

koli druge koristi v povezavi z izgubami, škodo ali obveznostmi, ki izhajajo iz dejavnosti v sankcioniranih državah/ozemljih, ali iz dejavnosti, ki so neposredno ali posredno povezane z ali koristijo njihovim vladam, osebam ali subjektom s prebivališčem v sankcioniranih državah/ozemljih ali osebam ali subjektom v sankcioniranih državah/ozemljih ali njihovih teritorialnih vodah. Ta izključitev se ne uporablja za dejavnosti, ki se izvajajo, ali storitve, ki se opravljajo v izrednih razmerah zaradi varnosti, ali kadar je bila o tem tveganju zavarovalnica obveščena ter je pisno potrdila zavarovalno kritje.

Za sankcionirane države/ozemlja po prejšnjem odstavku štejejo Krim, Demokratična ljudska republika Koreja, Iran, Sirija in Venezuela, pri čemer se seznam teh držav lahko spremeni. Vsakokrat veljavni seznam teh držav je dostopen na www.generalisi.si/sankcijska_klavzula.

17.0 KONČNE DOLOČBE

WIZ je blagovna znamka in spletna prodajna točka GENERALI zavarovalnice d.d., Kržičeva ulica 3, Ljubljana, ki sklepa in izvaja zavarovanja WIZ.

Zavarovanja WIZ se sklepajo prek interneta s plačilom premije. Vse komunikacije v povezavi z blagovno znamko WIZ izvaja GENERALI zavarovalnica d.d., Kržičeva ulica 3, Ljubljana.

Za razmerja iz pogodbe se uporablja slovensko pravo.

Za nadzor nad zavarovalnico je pristojna Agencija za zavarovalni nadzor, Trg republike 3, Ljubljana.

Poročilo o solventnosti in finančnem položaju zavarovalnice je dostopno na www.generalisi.si.